



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, <http://www.minobrnauki.gov.ru>

17.10.2023 № МН-11/4745

На № _____ от _____

Руководителям образовательных
организаций высшего образования

О работе Горячей линии

Уважаемые коллеги!

Департамент государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки России (далее – Департамент) информирует, что для ответов на вопросы обучающихся и их представителей действуют многоканальный номер телефона Горячей линии:

Первый канал номера телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся образовательных организаций высшего образования функционирует в целях разъяснения обучающимся следующих вопросов:

- оказание консультаций по реализации прав в части учебного процесса, прохождения промежуточной и итоговой аттестации;
- вопросы перевода обучающихся между образовательными организациями, в том числе в случае прекращения действия лицензии или аккредитации;
- произведения выплат из средств из стипендиального фонда и оказания материальной поддержки, выплат отдельным социальным категориям;
- вопросы, связанные с предоставлением мест в общежитиях и порядка проживания в них;
- вопросы выдачи документов об образовании, выдачи дубликатов документов, апостилирования и нострификации документов;

- оказание консультаций по иным вопросам, связанным с порядком обучения и реализации прав обучающихся в период обучения в образовательных организациях.

Номер многоканального телефона Горячей линии по обеспечению правовой и социальной защиты обучающихся 8 (800) 222-55-71 (доб. 1).

Второй канал номера телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодежи консультирует по следующим вопросам:

- психологическая тревожность;
- проблемы в межличностных и семейных отношениях;
- эмоциональное напряжение в период учебы;
- индивидуальные психологические трудности.

Номер многоканального телефона Горячей линии по психологической помощи студенческой молодежи 8 (800) 222- 55-71 (доб. 2).

Департамент просит проинформировать обучающихся возглавляемой вами образовательной организации высшего образования о возможности получения консультаций по указанным вопросам, а также разместить многоканальный номер телефона Горячей линии на официальном сайте и в официальных аккаунтах социальных сетей в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Директор Департамента
государственной молодежной политики
и воспитательной деятельности

Д.Е. Покровский

