

**КАФЕДРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
С ПСИХОЛОГИЕЙ И ПЕДАГОГИКОЙ**

**ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**ГЛОССАРИЙ**  
**УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

практика общеврачебного профиля (основы практической подготовки к профессиональной деятельности врача-лечебника для оказания первичной медико-санитарной помощи

**«Навыки бесконфликтного общения»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 310501 Лечебное дело,  
утвержденной 24.05.2023 г.

**АВТОРИТАРНЫЙ** (властный, директивный) — характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т.п.

**АВТОРИТЕТНОСТЬ** — способность человека иметь определенный вес среди людей, служить для них источником идей и пользоваться их признанием и уважением.

**АГРЕССИВНОСТЬ** (враждебность) — поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

**АДАПТАЦИЯ** — приспособление органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их наилучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней перегрузки.

**АКТИВНОСТЬ** — понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей.

**АКЦЕНТУАЦИЯ** — выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

**АЛЬТРУИЗМ** — черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

**АПАТИЯ** — состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности:

**АПЕРЦЕПЦИЯ** — понятие, введенное немецким ученым Г.Лейбницем. Определяет состояние особенной ясности сознания, его сосредоточенности на чем-либо. В понимании другого немецкого ученого, В.Вундта, обозначало некоторую внутреннюю силу, направляющую течение мысли и ход психических процессов.

**АССОЦИАЦИЯ** — соединение, связь психических явлений друг с другом.

**АТРИБУЦИЯ** — приписывание какого-либо непосредственно не воспринимаемого свойства предмету, человеку или явлению.

**АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ** — приписывание некоторой объяснительной причины наблюдаемому действию или поступку человека.

**АТТРАКЦИЯ** — привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

**АФФЕКТ** — кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате фрустрации или какой-либо иной, сильно действующей на психику причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека потребностей.

**АФФИЛИАЦИЯ** — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских,

приятельских отношений с окружающими людьми.

**БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.),

мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

**БОЛЬШАЯ ГРУППА** — значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности; социального или экономического положения и т.п.

**БРЕД** — ненормальное, болезненное состояние психики человека, сопровождающееся фантастическими образами, видениями, галлюцинациями.

**ВАЛИДНОСТЬ** — качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

**ВЕРА** — убежденность человека в чем-либо, не подкрепляемая убедительными логическими аргументами или фактами.

**ВЕРБАЛЬНЫЙ** — относящийся к звуковой человеческой речи.

**ВНИМАНИЕ** — состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ** — особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с бессознательными, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

**ВНУШЕНИЕ** — неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

**ВОЗБУДИМОСТЬ** — свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием раздражителей и сохранять его следы в течение некоторого времени.

**ВОЛЯ** — свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

**ВООБРАЖЕНИЕ** — способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

**ВОСПРИЯТИЕ** — процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы чувств. Завершается формированием образа.

**ВЫТЕСНЕНИЕ** — один из защитных механизмов в психоаналитической теории личности (см. психоанализ). Под действием В. из памяти человека выводятся из сознания в сферу бессознательного сведения, вызывающие у него сильные неприятные эмоциональные переживания.

**ГАЛЛЮЦИНАЦИИ** — нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики.

**ГЕНИАЛЬНОСТЬ** — высший уровень развития у человека каких-либо способностей, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

**ГЕНОТИП** — совокупность генов или каких-либо качеств, полученных человеком в наследство от своих родителей.

**ГИПНОЗ** — вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

**ГРЕЗЫ** — фантазии, мечты человека, рисуемые в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

**ГРУППА** — совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков.

**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** — направление исследований в социальной психологии, в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

**ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** (обезличивание) — временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность.

**ДЕПРЕССИЯ** — состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности.

**ДЕТЕРМИНАЦИЯ** — причинное обусловливание.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

**ДИСТРЕСС** — отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения.

**ДОМИНАНТА'** — преобладающий очаг возбуждения в головном мозге человека, связанный с повышенным вниманием или актуальной потребностью. Способен усиливаться за счет притяжения возбуждений с соседних участков мозга. Понятие Д. введено А.Ухтомским.

**ДУША** — старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

**ЖЕЛАНИЕ** — состояние актуализированной, т.е. начавшей действовать, потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

**ЖЕСТ** — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

**ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — совокупность видов активности, объединяемых понятием «жизнь» и свойственных живой материи.

**ЗАБЫВАНИЕ** — процесс памяти, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их

воспроизведения.

**ЗАДАТКИ** — предпосылки к развитию способностей. Могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

**ИНИЦИАТИВА** — проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

**ИНСАЙТ** (озарение, догадка) — неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

**ИНСТИНКТ** — врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

**ИНТЕЛЛЕКТ** — совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например, человекообразных обезьян.

**ИНТЕР АКЦИЯ** — взаимодействие.

**ИНТЕРЕС** — эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

**ИНТРОВЕРСИЯ** — обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. И. является одной из базовых черт личности.

**ИНТРОСПЕКЦИЯ** — метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

**ИНТУИЦИЯ** — способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

**ИФАНТИЛИЗМ** — проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

**ИСПЫТУЕМЫЙ** — человек, над которым проводятся научные психологические опыты.

**КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** - общая социальнопсихологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

**КОГНИТИВНАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ** - психологическое состояние или ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней.

**МАЛАЯ ГРУППА** — небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2—3 до 20—30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

**МАССОВИДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ ПСИХИКИ** - социально-психологические явления, возникающие в массах людей (население, толпа, масса, группа, нация и т.п.). М.я.п. включают слухи, панику, подражание, заражение, внушение и др.

**МАССОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ** - средства передачи информации, рассчитанные на массовую аудиторию: печать, радио, телевидение и т.п.

**МЕЛАНХОЛИК** — человек, чье поведение характеризуется замедленностью реакций на действующие стимулы, а также речевых, мыслительных и двигательных процессов.

**МЕЧТЫ** — планы человека на будущее, представленные в его воображении и реализующие наиболее важные для него потребности и интересы.

**МИМИКА** — совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

**МОДАЛЬНОСТЬ** — понятие, обозначающее качество ощущений, возникающих под действием определенных раздражителей.

**МОТИВ ВЛАСТИ** — устойчивая черта личности, выражающая собой потребность одного человека в обладании властью над другими людьми, стремление господствовать, управлять, распоряжаться ими.

**МОТИВ** — внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

**МОТИВ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА** - потребность добиваться успехов в разных видах деятельности, рассматриваемая как устойчивая личностная черта.

**МОТИВ ИЗБЕГАНИЯ НЕУДАЧИ** — более или менее устойчивое стремление человека избегать неудач в тех ситуациях жизни, где результаты его деятельности оцениваются другими людьми. М.и.н. — черта личности, противоположная мотиву достижения успехов.

**МОТИВАЦИЯ** — динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

**МОТИВИРОВКА** — разумное обоснование, объяснение самим человеком его поступков, которое не всегда соответствует истине.

**МЫШЛЕНИЕ** — психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

**НАБЛЮДЕНИЕ** — метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств.

**НАВЫК** — сформированное, автоматически осуществляемое движение, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

**НАГЛЯДНО-ДЕЙСТВЕННОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ практического решения задач, предполагающий зрительное изучение ситуации и практические действия в ней с материальными предметами.

**НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ решения задач, включающий наблюдение за ситуацией и оперирование образами составляющих ее предметов без практических действий с ними.

**НАДЕЖНОСТЬ** — качество научного метода исследования, позволяющее получать одни и те же результаты при повторном или многократном использовании данного метода.

**НАМЕРЕНИЕ** — сознательное желание, готовность что-либо сделать.

**НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ** - понятие, обозначающее совокупность потребностей и мотивов личности, определяющих главное направление ее поведения.

**НАПРЯЖЕННОСТЬ** — состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

**НАСТРОЕНИЕ** — эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

**НАУЧЕНИЕ** — приобретение знаний, умений и навыков в результате жизненного опыта.

**НЕВРОТИЗМ** — свойство человека, характеризующееся его повышенной возбудимостью, импульсивностью и тревожностью.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, направленного на решение практических задач.

**ПРЕДМЕТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** — свойство восприятия представлять мир не в виде отдельных ощущений, а в форме целостных образов, относящихся к воспринимаемым предметам.

**ПРЕДРАССУДОК** — устойчивое ошибочное мнение, не подкрепляемое фактами и логикой, основанное на вере.

**ПРЕДСОЗНАНИЕ** — психическое состояние человека, занимающее промежуточное место между сознанием и бессознательным. Характеризуется наличием смутного осознания переживаемого, но отсутствием волевого контроля или способности им управлять.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ** — процесс и результат воспроизводства в виде образа какого-либо объекта, события, явления.

**ПРИВЫКАНИЕ** — прекращение или снижение остроты реагирования на еще продолжающий действовать раздражитель.

**ПРОЕКЦИЯ** — один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков за счет приписывания их другим людям.

**ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — поведение человека среди людей, бескорыстно направленное на их благо.

**ПСИХИКА** — общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

**ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ** — процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи и др.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ** - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

**РАЗДРАЖИМОСТЬ** — способность живых организмов биологически целесообразно (с целью самосохранения и развития) реагировать на значимые для их жизни воздействия среды.

**РАССЕЯННОСТЬ** — неспособность внимания сконцентрироваться на объекте происходящей из внешней

и имеющей структуру, аналогичную внешней деятельности. Т.д. разработана А.Н.Леонтьевым.

**ТЕСТ** — стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

**ТЕСТИРОВАНИЕ** — процедура применения тестов на практике.

**ТРЕВОЖНОСТЬ** — свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

**УБЕЖДЕННОСТЬ** — уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

**УЗНАВАНИЕ** — отнесение воспринимаемого объекта к категории уже известных.

**УМЕНИЕ** — способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

**УМОЗАКЛЮЧЕНИЕ** — процесс логического вывода определенного положения из некоторых достоверных утверждений — посылок.

**УРОВЕНЬ ПРИТЯЖАНИИ** — максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

**УСТАНОВКА** — готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы.

**УТОМЛЕНИЕ** — состояние усталости, сопровождаемое — (см. аутизм, воображение, грезы, мечты).

**ФЛЕГМАТИК** — тип темперамента человека, характеризующийся пониженной реактивностью, слабо развитыми, замедленными выразительными движениями.

**ФРУСТРАЦИЯ** — эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

**ХАРАКТЕР** — совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства.

**СМЫСЛ ЛИЧНОСТНЫЙ** — значение, которое объект, событие, факт или слово приобретают для данного человека в результате его личного жизненного опыта. Понятие С.л. введено А. Н. Леонтьевым.

**СОВЕСТЬ** — понятие, обозначающее способность человека переживать, глубоко лично воспринимать и сожалеть о случаях нарушения им самим или другими людьми нравственных норм. С. характеризует личность, достигшую высокого уровня психологического развития.

**СОВМЕСТИМОСТЬ** — способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

**СОЗНАНИЕ** — высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий.

**СОПЕРЕЖИВАНИЕ** — испытывание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей (см. также эмпатия).

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

**СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬ** — сконцентрированность внимания человека.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** — стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми. Готовность поддержать и оказать помощь им. Противоположно соперничеству.

**СОХРАНЕНИЕ** — один из процессов памяти, направленный на удержание в ней полученной информации.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ** - теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ** — ожидаемые от человека, занимающего в обществе определенное положение, суждения, действия и поступки, соответствующие его социальной роли.

**СОЦИАЛЬНЫЙ СТЕРЕОТИП** — искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникшие у него под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с представителями данной социальной группы: национальной, религиозной, культурной и т.п.

**СОЦИОМЕТРИЯ** — совокупность однотипно построенных методик, предназначенных для выявления и представления в виде социограмм и ряда специальных индексов системы личных взаимоотношений между

членами малой группы.

**СПЛОЧЕННОСТЬ МАЛОЙ ГРУППЫ** - психологическая характеристика единства членов малой группы.

**СПОСОБНОСТИ** — индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

**СТАТУС** — положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

**СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА** — характеристика отношений, складывающихся между лидером и ведомыми. Способы и средства, применяемые лидером для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей.

**СТРЕМЛЕНИЕ** — желание и готовность действовать определенным образом.

**СТРЕСС** — состояние душевного (эмоционального), и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

**СУБЪЕКТИВНЫЙ** — относящийся к человеку — субъекту.

**СХЕМА МЫШЛЕНИЯ** — система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей.

**ТАЛАНТ** — высокий уровень развития способностей человека, обеспечивающий достижение выдающихся успехов в том или ином виде деятельности.

**ТВОРЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового.

**ТЕМПЕРАМЕНТ** — динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и других характеристиках.

**ТЕОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** — психологическая теория, рассматривающая психические процессы человека как виды внутренней деятельности,

**ЦЕНЗУРА** — психоаналитическое понятие, обозначающее подсознательные психологические силы, которые стремятся не допустить в сознание определенные мысли, чувства, образы, желания.

**ЦЕННОСТИ** — то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, положительный жизненный смысл.

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА** - часть нервной системы, включающая головной, промежуточный и спинной мозг.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ** — характеристика нервных процессов, происходящих на высших уровнях центральной нервной системы.

**ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ** — устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и мышление.

**ЧЕСТОЛЮБИЕ** — стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

**ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ** — способность организма запоминать и реагировать на воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений.

**ЧУВСТВО** — высшая, культурно обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом.

**ЭГОЦЕНТРИЗМ** — сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

**ЭКСТРАВЕРСИЯ** — обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Э. противоположна интроверсии.

**ЭМОЦИИ** — элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ** — характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

**ЭМПАТИЯ** — способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

**ЭФФЕРЕНТНЫЙ** — процесс, направленный изнутри наружу, от центральной нервной системы к периферии тела.