

МПД-19

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы менеджмента»

основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-
профилактическое дело,
утвержденной 26.02.2021 г.

Форма обучения _____ очная

Срок освоения ОПОП ВО _____ 6 лет

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социально-
экономических наук

Владикавказ, 2021 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

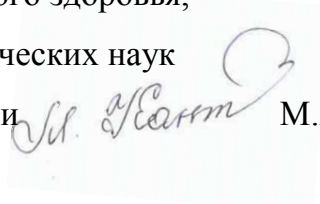
1. ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденный Министерством образования и науки РФ «15» 06 2017 г. №552
2. Учебные планы ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело:
МПД-17-01-19
МПД-17-02-20
МПД-17-03-21, утвержденные ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России «26» февраля 2021 г., протокол № 4

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры Общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук
от « 04 » февраля 2021 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «05» февраля 2021 г., протокол № 3.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «26» февраля 2021 г., протокол № 4

Разработчики:

д.э.н., профессор кафедры общественного здоровья,
здравоохранения и социально-экономических наук
ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России  М.А.Кантемирова

Рецензенты:

1. Доцент кафедры химии и физики ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, к.п.н.Боциева Н.И.
2. д.э.н., профессор, зав. кафедрой организации производства и экономики промышленности ФГБОУ ВО СКГМИ (ГТУ), д.э.н., профессор, зав. кафедрой Камбердиева С.С. д.э.н., профессор, зав. кафедрой

Содержание рабочей программы

1. наименование дисциплины;
2. перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.
13. Ведение образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и результаты освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/ индекс с компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Индикаторы достижения компетенций	Результаты освоения		
					знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Общая теория менеджмента. Организации здравоохранения как объект менеджмента	УК 1.1. Умеет осуществлять поиск и интерпретировать информацию по профессиональным научным проблемам. УК 1.2. умеет идентифицировать проблемные ситуации.	– основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;	– применять основные положения теории менеджмента в работе врача и руководителя подразделений учреждений здравоохранения;	специальной управленческой терминологией
2.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Функции, методы менеджмента	УК 1.2. умеет идентифицировать проблемные ситуации.	– основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;	– применять основные положения теории менеджмента в работе врача и руководителя подразделений учреждений здравоохранения;	специальной управленческой терминологией

3.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Мотивация в системе менеджмента	УК 1.3. Умеет выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезу, предполагать конечный результат; УК 1.4. Умеет обосновывать целевые ориентиры, демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций.	– методы управления ресурсами и в здравоохранении;	– опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;	методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивирование, контроль);
4.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Управление качеством медицинских услуг	УК 1.3. Умеет выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезу, предполагать конечный результат; УК 1.4. Умеет обосновывать целевые ориентиры, демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций.	методические подходы к оценке результативности менеджмента	– выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

				ситуаций.			
5.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Управленческие решения в системе менеджмента. Информация и коммуникации в менеджменте.	УК 1.3. Умеет выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезу, предполагать конечный результат ; УК 1.4. Умеет обосновывать целевые ориентиры , демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций.	осуществление экспертизы качества стоматологической помощи на основе диагностических технологий, стандартов и протоколов ведения больных , принципы построения экспертных выводов	– анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние здоровья населения, влияние на него факторов образа жизни, окружающей среды и организации медицинской помощи	– технологиями управленческой деятельности;
6.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Организационные структуры менеджмента	УК 1.3. Умеет выдвигать версии решения проблемы, формулировать гипотезу, предполагать конечный результат ; УК 1.4. Умеет обосновывать	основы менеджмента и маркетинга в здравоохранении виды организационных структур управления и их основные	принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей медицинских услуг и конкурентной ситуации	навыками формирования и принятия конкретных управленческих решений;

				ать целевые ориентиры , демонстри ровать оценочные суждения в решении проблемны х ситуаций.	характер истики		
7.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Управлен ие персонал ом, корпорат ивной культуро й	УК 1.1..Умеет осуществл ять поиск и интерпрети ровать информаци ю по профессио нальным научным проблемам . УК 1.2.умеет идентифиц ировать проблемны е ситуации.		осущест влять функционал ьный и структурный анализ конкретных систем управления;	методами современных технологий менеджмента и маркетинга

8.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Эффективность менеджмента	УК 1.1..Умеет осуществлять поиск и интерпретировать информацию по профессиональным научным проблемам. УК 1.2.умеет идентифицировать проблемные ситуации. 1.4.Умеет обосновывать целевые ориентиры , демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций.	основы персонала-менеджмента в учреждениях здравоохранения; организационно-технические, социальные-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;	применять на практике теоретическое и методические положения основ менеджмента;	навыками общения в конкретной системе управления производством.
----	------	---	---------------------------	--	---	---	---

9.	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решение в различных областях жизнедеятельности.	Управление качеством медицинских услуг Управление персоналом, корпоративной культурой		УК-9.1. Знать основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии и оценки затрат и обоснованности экономических решений.	УК-9.2. Уметь обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности; планировать деятельность с учетом экономических и оправданные затрат, направленных на достижение результата.	УК-9.3. Владеть методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности и планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников
----	------	---	--	--	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Основы менеджмента**» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «**Медико-профилактическое дело**». Наряду с такими дисциплинами как «Философия», «Правоведение», «История медицины» «Экономика» она формирует общекультурные и общепрофессиональные компетенции. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины: научно-исследовательская, организационно-управленческая.

4. Объем дисциплины

№ п/ п	Вид работы		Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестры	
					V	V1
					часов	часов
1	2		3	4	5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:		2	52	-	52
2	Лекции (Л)		0,4	16	-	16
3	Клинические практические занятия (ПЗ)		-	-	-	-
4	Семинары (С)		1	36	-	36
5	Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-	-
6	Самостоятельная работа студента (СРС)		0,6	20	-	20
7	Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3	-	3
		экзамен (Э)	-	-	-	-
8	ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	-	72	-	72
		ЗЕТ	2,0	20	-	2,0

5. Содержание дисциплины

№ п/п	№ семест ра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности, самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	СЗ	СРС	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	V	Общая теория менеджмента. Организации здравоохранения- как объект менеджмента	2		4	2	10	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи.
2.	V	Функции , методы менеджмента	2		4	2	8	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи.
3.	V	Мотивация в системе менеджмента	2		4	2	12	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи. Деловая игра
4.	V	Управление качеством медицинских услуг	2		4	2	11	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи
5.	V	Управленческие решения в системе менеджмента. Информация и коммуникации в менеджменте.	2		6	2	8	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, промежуточная контрольная работа.
6.	V	Организационные структуры менеджмента	2		4	4	12	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания.
7.	V	Управление персоналом, корпоративной культурой	2		6	4	10	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи
8.	V	Эффективность менеджмента	2		4	2	12	устный опрос в ходе занятия, тестовые задания, ситуационные задачи.
		ИТОГО:	16		36	20	72	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№/п	№ семестра	Наименование учебно-методической разработки
2.	I	Кантемирова. М.А., Методические рекомендации к семинарским занятиям. Владикавказ, 2019г.
3.	I	Кантемирова. М.А., Методические рекомендации для проведения деловых игр. Владикавказ 2019г.
6.	I	Кантемирова. М.А. методические рекомендации для студентов по внеаудиторной самостоятельной работе. Владикавказ 2019 г.

№/п	№ семестра	Наименование учебно-методической разработки
1.	V	Малахова Н.Г.Маркетинг в здравоохранении : учеб. пособие / Ростов н/Д : Феникс, 2010.
2.	V	Камынина Н. Н. и др. Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования/ М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.
3.	V	М.А.Кантемирова .Методические рекомендации для проведения деловых игр. Владикавказ 2015г.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

№ п/ п	Перечень компетенций	№ семест ра	Показате ль(и) оцениван ия	Критери й (и) оцениван ия	Шкала оцениван ия	Наименован ие ФОС
1	2	3	4	5	6	7
1. 2.	УК-1 УК-9	V	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрав а РФ (приказ № 264/о от 10.07.201 8)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрав а РФ (приказ № 264/о от 10.07.201 8)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ № 264/о от 10.07.2018)	билеты к зачету; тестовые задания; контрольные вопросы

**8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**

№ п/п	Наименование	Автор	Год, место издания	Кол-во экземпляров		наименование ЭБС/ ссылка в ЭБС
				в библиотеке	на кафедре	
1	2	3	4	5	6	
Основная литература						
	Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования	Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др.	М. : ГЭОТАР- Медиа, 2012.			http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970413258.html
	Маркетинг: учебник	Липсиц И.В. и др.	ГЭОТАР- Медиа, 2012.	1		http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970421123.html
Дополнительная литература						
	Маркетинг менеджмент [Текст] -	Ф. Котлер, К. Л. Келлер.	СПб. : Питер, 2008.	1		
	Маркетинг в здравоохранении : учеб. пособие	Н. Г. Малахова.	Ростов н/Д : Феникс, 2010.	1		
	Менеджмент и лидерство: учебник	Н.Н. Камынина.	М. : ГЭОТАР- Медиа, 2009.	1		
	Менеджмент качества в вузе / ред. -	Ю. П. Похолков.	М. : Логос, 2005.	1		
	Менеджмент	Е.Л.Маслова	М.: Дашков и К, 2018	15		

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Консультант студента

<http://www.studmedlib.ru>

2. Цифровая библиотека по экономике

<http://err.h18.ru/>

<http://econom.bsu.ru/>

3. Экономические сайты

<http://www.library.fa.ru/>

<http://www.ereport.ru/>

<http://www.catback.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий (72 часа), включающих лекционный курс (16 часов) и семинарские занятия (36 часов), и самостоятельной работы (20 часов.). Основное учебное время уделяется семинарским занятиям, главной целью которых является освоение дисциплины «Основы менеджмента»; формирование у обучающихся способностей к выполнению определенных видов деятельности, призванных дать им фундаментальные знания концепций и категорий современной теории менеджмента, закономерностей управления в рыночной экономике и поведения ее субъектов, механизмов формирования системы менеджмента в ЛПУ различных типах собственности, взаимосвязи принципов, функций и методов менеджмента, в; сформировать методологическую основу для изучения специальных теоретических и прикладных курсов программы, базирующихся на основах менеджмента; ознакомить студентов с результатами современных научных исследований российских и зарубежных ученых в области научного управления в условиях рыночной экономики, микро- и макроэкономического среды организации; развивать у студентов способность вырабатывать собственную позицию по актуальным теоретическим проблемам не только менеджмента, но и других экономических дисциплин и ее практическим приложениям в области экономической политики и развития российского предпринимательства; формировать у студентов навыки аналитической деятельности в области прикладных аспектов экономики, развивать умения проводить самостоятельные научные исследования и обобщать полученные результаты, формулировать и обосновывать аргументы в защиту собственной позиции; осуществлять профессиональное общение и коммуникации по вопросам организации и управления собственной профессиональной деятельностью.

При изучении дисциплины необходимо использовать основную и дополнительную рекомендуемую литературу. Семинарские занятия проводятся в виде диалога, устного опроса, ответов на тесты, решения кейс-заданий.

При изучении дисциплины необходимо использовать основную и дополнительную рекомендуемую литературу. Семинарские занятия проводятся в виде диалога, устного опроса, ответов на тесты.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (видеофильмы, ситуационные задачи, самостоятельная внеаудиторная работа). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Основы менеджмента» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам академии и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Семестр	Вид занятий Л, С, СРС,	Используемые образовательные технологии (активные, интерактивные)	Количество часов	% занятий в интерактивной форме	Перечень программного обеспечения
V	Л	Комплект слайдов для традиционной лекции	16		Microsoft Office PowerPoint; Internet Explorer
V	С	Вопросы, задания и набор ситуационных задач к изучаемой теме.	36	20	Microsoft Office
V	СРС	Вопросы и задания для самостоятельной работы	20		Microsoft Office Internet Explorer

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В качестве материально-технической базы кафедры представлены учебные комнаты общей площадью 70 м² (состояние удовлетворительное), парты 30, стулья 60, доска 1 (состояние удовлетворительное)

№ п/п	Наименование оборудования	Количество	Техническое состояние
1	2	3	4
Специальное оборудование			
1.	мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран)	1	удовлетворительное

13. Ведение образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В условиях введения ограничительных мероприятий (карантина), связанных с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и прочих форс-мажорных событиях, не позволяющих проводить учебные занятия в очном режиме, возможно изучение настоящей дисциплины или ее части с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины в вышеописанных ситуациях будет осуществляться посредством освоения электронного курса с доступом к видео лекциям и интерактивным материалам курса: презентациям, статьям, дополнительным материалам, тестам и различным заданиям. При проведении учебных занятий, текущего контроля успеваемости, а также промежуточной аттестации обучающихся могут использоваться платформы электронной информационно-образовательной среды академии и/или иные системы электронного обучения, рекомендованные к применению в академии, такие как Moodle, Zoom, Webinar и др.

Лекции могут быть представлены в виде аудио-, видеофайлов, «живых лекций» и др.

Проведение семинаров и практических занятий возможно в режиме on-line как в синхронном, так и в асинхронном режиме. Семинары могут проводиться в виде web-конференций.