

**КАФЕДРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
С ПСИХОЛОГИЕЙ И ПЕДАГОГИКОЙ**

ЛЕЧЕБНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**

практика общеврачебного профиля (основы практической подготовки к профессиональной деятельности врача-лечебника для оказания первичной медико-санитарной помощи

«Навыки бесконфликтного общения»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 310501 Лечебное дело, утвержденной 24.05.2023 г.

Вопросы к зачету

1. Какие явления изучает психология?
2. Что является предметом и объектом психологии?
3. Наука как один из видов человеческой деятельности, ее цель, продукт, методы.
4. Каковы цели высшего медицинского образования на современном этапе?
5. Что для вас означают понятия «воспитание», «обучение», «развитие»? Как ваше собственное понимание этих понятий соотносится с их научной трактовкой?
6. Приходилось ли вам осознавать какую - либо жизненную ситуацию в медицинской практике, как педагогическую?
7. Когда, при каких, на ваш взгляд, условиях процесс лечения можно назвать врачеванием? Как в этом случае должно измениться общение доктора с пациентом? Какими качествами должен быть наделен врач?
8. Назовите и опишите возможные обстоятельства медицинской практики, в которых возникает необходимость педагогических действий врача. Кому адресовано такое действие? Какие задачи решаются с его помощью?
9. Какие средства построения пространства встречи и общения врача с пациентом вы знаете? Какие из них вы наблюдали в действии: при обращении к вам как к пациенту, в работе врачей – преподавателей, в художественном изображении (в книгах, кинофильмах)?
10. Перечислите дополнительные материалы, которые могут использовать врачи в общении с разными категориями слушателей (пациентами, их родственниками, коллегами, учениками) для передачи специального материала медицинского содержания.
11. Каковы условия эффективного общения? Что способствует, а что мешает собеседникам понять друг друга.
12. Какие индивидуальные особенности пациентов необходимо учитывать для организации терапевтического сотрудничества?
13. Какие черты характера и особенности поведения, способствующие возникновению конфликтов, выделяют психологи?
14. Вспомните последний конфликт, участником которого вы были. Какую стратегию вы использовали для его решения и почему? Была ли она эффективной.
15. К какой стратегии вы чаще всего прибегаете при разрешении конфликтных ситуаций? Почему?
16. Психологические требования к личности врача.
17. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.
18. Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса.
19. Вербальные и невербальные средства общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентами.
20. Общие принципы эффективного общения.
21. Конфликты и пути их разрешения.
22. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом.
23. Педагогическое общение в работе врача.
24. Введение в медицинское интервью.
25. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура.
26. Опрос пациента.

27. Назовите основные качества зрелой личности?
28. Что представляет собой позитивное определение здоровья, данное ВОЗ? Из каких компонентов оно складывается?
29. Что собой представляет понятие «психическое здоровье»? Как соотносятся между собой понятия «психическое здоровье» и «духовное здоровье»?
30. Назовите критерии психического здоровья?