

**КАФЕДРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
С ПСИХОЛОГИЕЙ И ПЕДАГОГИКОЙ**

**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 33.05.01 Фармация, утвержденной 24.05.2023

## Вопросы к зачету

1. Значение персонала для успешной реализации проектов, программ и портфелей в организации. Основные подходы и проблемы в данной области.
2. Особенности персонала, участвующего здравоохранения. Риски, связанные с персоналом.
3. Организационные структуры и их влияние на формирование концепции управления персоналом в проектной деятельности.
4. Проектная команда: понятие, структуры, особенности.
5. Взаимодействие проектов с функциональными подразделениями. Выделение ресурсов в проекте.
6. Виды проектных команд: традиционные, виртуальные, смешанные. Факторы, влияющие на успешную работу команды проекта.
7. Формирование команды проекта. Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды.
8. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд.
9. Методы и инструменты подбора и критерии отбора участников для проектной деятельности.
10. Оценка персонала, участвующего в проектах: понятие, содержание, особенности.
11. Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.
12. Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев.
13. Мотивация персонала в проектах: понятие, содержание, особенности.
14. Мотивация проектная и мотивация в функциональных подразделениях. Специфика мотивации персонала, участвующего в проектной деятельности.
15. Финансирование социальных программ и проектов.
16. Основные инструменты материального поощрения и их использование в проектной деятельности.
17. Нематериальное стимулирование. Значение и выгоды нематериальной мотивации для проекта и его участников.
18. Основные инструменты нематериального поощрения и их использование в проектной деятельности.
19. Условия эффективной работы команды проекта. Групповая динамика и ее применение для эффективного развития команды.
20. Стадии существования команды проекта, их особенности.
21. Обучение и развитие персонала команды проекта. Основные виды и формы обучения.
22. Формальные и неформальные роли участников проектных команд, особенности работы с ними.
23. Типологические особенности участников проектных команд. Методы и способы определения разных типов участников проектных команд.
24. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта.
25. Лидерство менеджера проекта: понятие, содержание, особенности. Лидерство и руководство: основные отличия.
26. Профессия – менеджер проекта и ее характеристики, отечественный и зарубежный опыт.
27. Эффективное завершение работы команды проекта.
28. Теория и практика реализации проектов в здравоохранении: требования компетентности специалистов.
29. Управление конфликтами и кризисами в проекте.
30. Причины и значение конфликтов. Способы преодоления конфликтов и выходов из них.
31. Способы профилактики конфликтов.
32. Основные компетенции менеджера проекта в управлении конфликтами и кризисами в проекте.

35. Зарубежный и отечественный опыт и научные исследования в области компетентности участников проектной деятельности.
36. Международные и отечественные стандарты по управлению проектами: системы и структура компетенций.
37. Развитие компетенций персонала в области управления проектами: основные подходы, методы и инструменты.
38. Основные стадии процесса развития компетентности в области управления проектами и программами в здравоохранении.
39. Элементы поведенческой компетентности как фактор успеха в управлении проектами.
40. Личная эффективность менеджера проекта: понятие, содержание, особенности.
41. Факторы, влияющие на эффективность менеджера проекта (внешние и внутренние).
42. Национальные проекты и программы в здравоохранении в России: требования к компетентности кадров.
43. Формирование и развитие проектных команд (например проекта/программы здравоохранения).
44. Формирование команд для реализации национальных проектов здравоохранения в России: хороший опыт и выученные уроки.
45. Управление человеческими ресурсами в проектах (например проекта здравоохранения).
46. Зарубежный опыт формирования и развития проектных команд при реализации проектов и программ здравоохранения.
47. Мотивация персонала в команде проекта: ошибки и как их избежать (на примере проекта здравоохранения).
48. Система оценки персонала, участвующего в проектах (например проекта здравоохранения).
49. Современные подходы и инструменты управления персоналом в проектах (на примере проекта здравоохранения).
50. Задачи обеспечения квалифицированными кадрами организаций здравоохранения в России для реализации проектов и программ.
51. Каковы условия эффективного общения? Что способствует, а что мешает собеседникам понять друг друга.
52. Какие черты характера и особенности поведения, способствующие возникновению конфликтов.
53. Что собой представляет понятие «психическое здоровье»? Как соотносятся между собой понятия «психическое здоровье» и «духовное здоровье»?
54. Назовите основные качества зрелой личности?
55. Что представляет собой позитивное определение здоровья, данное ВОЗ? Из каких компонентов оно складывается?
56. Что собой представляет понятие «психическое здоровье»? Как соотносятся между собой понятия «психическое здоровье» и «духовное здоровье»?
57. Назовите критерии психического здоровья?