

**КАФЕДРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
С ПСИХОЛОГИЕЙ И ПЕДАГОГИКОЙ**

СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности **31.05.03 Стоматология**,
утвержденной «24» мая 2023 г.

Вопросы к зачету

1. Значение персонала для успешной реализации проектов, программ и портфелей в организации. Основные подходы и проблемы в данной области.
2. Особенности персонала, участвующего здравоохранения. Риски, связанные с персоналом.
3. Организационные структуры и их влияние на формирование концепции управления персоналом в проектной деятельности.
4. Проектная команда: понятие, структуры, особенности.
5. Взаимодействие проектов с функциональными подразделениями. Выделение ресурсов в проекте.
6. Виды проектных команд: традиционные, виртуальные, смешанные. Факторы, влияющие на успешную работу команды проекта.
7. Формирование команды проекта. Ключевые участники проектных команд. Этапы развития команды.
8. Методы определения потребности в персонале для комплектации проектных команд.
9. Методы и инструменты подбора и критерии отбора участников для проектной деятельности.
10. Оценка персонала, участвующего в проектах: понятие, содержание, особенности.
11. Современные методы и инструменты оценки персонала, участвующего в проектной деятельности.
12. Построение системы оценки персонала проектных команд на основе процессных и проектных критериев.
13. Мотивация персонала в проектах: понятие, содержание, особенности.
14. Мотивация проектная и мотивация в функциональных подразделениях. Специфика мотивации персонала, участвующего в проектной деятельности.
15. Финансирование социальных программ и проектов.
16. Основные инструменты материального поощрения и их использование в проектной деятельности.
17. Нематериальное стимулирование. Значение и выгоды нематериальной мотивации для проекта и его участников.
18. Основные инструменты нематериального поощрения и их использование в проектной деятельности.
19. Условия эффективной работы команды проекта. Групповая динамика и ее применение для эффективного развития команды.
20. Стадии существования команды проекта, их особенности.
21. Обучение и развитие персонала команды проекта. Основные виды и формы обучения.
22. Формальные и неформальные роли участников проектных команд, особенности работы с ними.
23. Типологические особенности участников проектных команд. Методы и способы определения разных типов участников проектных команд.
24. Методы и инструменты поддержания работоспособности команды на этапе исполнения проекта.
25. Лидерство менеджера проекта: понятие, содержание, особенности. Лидерство и руководство: основные отличия.
26. Профессия – менеджер проекта и ее характеристики, отечественный и зарубежный опыт.
27. Эффективное завершение работы команды проекта.
28. Теория и практика реализации проектов в здравоохранении: требования компетентности специалистов.
29. Управление конфликтами и кризисами в проекте.
30. Причины и значение конфликтов. Способы преодоления конфликтов и выходов из них.
31. Способы профилактики конфликтов.
32. Основные компетенции менеджера проекта в управлении конфликтами и кризисами в проекте.

- 35.Зарубежный и отечественный опыт и научные исследования в области компетентности участников проектной деятельности.
- 36.Международные и отечественные стандарты по управлению проектами: системы и структура компетенций.
- 37.Развитие компетенций персонала в области управления проектами: основные подходы, методы и инструменты.
38. Основные стадии процесса развития компетентности в области управления проектами и программами в здравоохранении.
39. Элементы поведенческой компетентности как фактор успеха в управлении проектами.
40. Личная эффективность менеджера проекта: понятие, содержание, особенности.
41. Факторы, влияющие на эффективность менеджера проекта (внешние и внутренние).
42. Национальные проекты и программы в здравоохранении в России: требования к компетентности кадров.
43. Формированиеиразвитиепроектныхкоманд(напримерпроекта/программы здравоохранения).
44. Формирование команд для реализации национальных проектов здравоохранения в России: хороший опыт и выученные уроки.
45. Управление человеческими ресурсами в проектах(напримерпроекта здравоохранения).
- 46.Зарубежный опыт формирования и развития проектных команд при реализации проектов и программ здравоохранения.
- 47.Мотивация персонала в команде проекта: ошибки и как их избежать (на примере проекта здравоохранения).
- 48.Система оценки персонала,участвующеговпроектах(напримерпроекта здравоохранения).
- 49.Современные подходы и инструменты управления персоналом в проектах (на примере проекта здравоохранения).
- 50.Задачи обеспечения квалифицированными кадрами организаций здравоохранения в России для реализации проектов и программ.
- 51.Каковы условия эффективного общения? Что способствует, а что мешает собеседникам понять друг друга.
- 52.Какие черты характера и особенности поведения, способствующие возникновению конфликтов.
- 53.Что собой представляет понятие «психическое здоровье»? Как соотносятся между собой понятия «психическое здоровье» и «духовное здоровье»?
- 54.Назовите основные качества зрелой личности?
- 55.Что представляет собой позитивное определение здоровья, данное ВОЗ? Из каких компонентов оно складывается?
- 56.Что собой представляет понятие «психическое здоровье»? Как соотносятся между собой понятия «психическое здоровье» и «духовное здоровье»?
- 57.Назовите критерии психического здоровья?