

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра стоматологии №3

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания Центрального
координационного учебно-методического
совета от 14.03.2023 г. № 4

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по организационно-управленческой практике
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы ординатуры по специальности 31.08.72
Стоматология общей практики, утвержденной 13.03.2023 г.

для ординаторов 2 года обучения

по специальности 31.08.72 Стоматология общей практики

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры
от 10.03.2023 г. протокол № 7

Заведующая кафедрой стоматологии №3

д.м.н. _____



Ремизова А.А.

г. Владикавказ, 2023 г.

СТРУКТУРА ФОС

1. Титульный лист

2. Структура ФОС

3. Паспорт оценочных средств

4. Комплект оценочных средств:

- перечень вопросов по практическим навыкам
- ситуационные задачи
- эталоны тестовых заданий
- вопросы к зачет
- билеты к зачету

Паспорт фонда оценочных средств по практике

« Организационно-управленческая практика »

№ п/п	Наименование контролируемого раздела(темы) специальности/ модуля	Код формируемой компетенции(этапа)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
Вид контроля	Зачет		
	Организационно- управленческая практика	ПК-11 ПК-12 ПК-13	С, ТЗ, СЗ, УЗ

*Наименование контролируемого раздела (темы) или тем (разделов) специальности/ модуля, практики берется из образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Разработка оперативных и перспективных планов развития, работы ЛПУ, подразделений учреждений ЛПУ, используя современные методы планирования и подходы к определению потребности населения в медицинской помощи.
2. Информирование органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и населения об обстановке и о принимаемых органами и учреждениями здравоохранения, мерах по обеспечению медицинской помощи населению.
3. Разработка предложений и проектов нормативно-правовых актов по вопросам обеспечения медицинской помощи населению.
4. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц по вопросам оказания медицинской помощи населению и принятие соответствующих мер.
5. Использование в своей профессиональной деятельности научных методов управления.
6. Планирование и организация административно-хозяйственной, административно-управленческой, финансово-экономической деятельности ЛПУ
7. Введение Составление сметы расходов функционального подразделения и учреждения, его штатного расписания.
8. Проведение расчетов стоимости отдельных видов медицинской помощи населению, платных медицинских услуг; (отмена) ограничительных мероприятий.
9. Организация стоматологической помощи. Структура стоматологических учреждений здравоохранения.
10. Права и обязанности врача-стоматолога. Деонтология в стоматологии.
11. Штатные нормативы врачей-стоматологов, среднего и старшего медицинского персонала в стоматологических учреждениях.
12. Учетная и отчетная документация. История болезни. Количественные и качественные показатели работы врача и терапевтического отделения.
13. Главный стоматолог Министерства здравоохранения. Формы и методы его работы. Положение о стоматологической поликлинике и детской стоматологической поликлинике.
14. Обеспечение стоматологической помощью сельских жителей. Структура и функции районной стоматологической поликлиники.
15. Роль врача стоматолога в профилактике стоматологических заболеваний рабочих промышленных предприятий, беременных и детей.
16. Показатели стоматологической заболеваемости (распространенность, интенсивность, нуждаемость в лечении).
17. Диспансерный метод в медицинской помощи населению. Контингент больных, диспансеризуемых врачом-стоматологом.
18. Организация и типовое оснащение стоматологического кабинета.
19. Показатели деятельности системы здравоохранения и их значение в оценке качества медицинской помощи.
20. Определение понятия «стандарт», виды стандартов. Порядок разработки и использования стандартов в здравоохранении.

Ситуационные задачи

Задача №1. Гр. С. обратился в стоматологическую поликлинику для лечения зубов по полису обязательного медицинского страхования. На одном из этапов санации полости рта врач-стоматолог рекомендовал пролечить зуб с разрушенной коронкой в платном кабинете. После проведенного лечения за наличный расчёт гр. С. обратился с претензией о возврате денег, затраченных на лечение данного зуба, приложив копии договора и чека.

Вопросы (задание): 1. Правомочны ли требования пациента о возврате денег?

Задача №2 Организация медицинских осмотров несовершеннолетних, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения, осуществляется на основании приказа МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н "О Порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них".

Вопросы (задание): 1. Какой порядок прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в т.ч. при поступлении в образовательные учреждения? 2. Какая используется учетная форма? 3. Какой предусмотрен отчет по этой форме?

Задача №3. Порядками оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями, утвержденными приказом МЗ РФ от 13.11.2012 г. № 910н, предусмотрено проведение лечения множественного осложнения кариеса у детей до 3 лет, а также иных стоматологических заболеваний по медицинским показаниям у детей независимо от возраста под общей анестезией. По многолетним наблюдениям в городе Н. ежегодно в анестезиологическом пособии нуждаются 190-200 детей при проведении стоматологических вмешательств по поводу осложненных форм кариеса.

Вопросы (задание): 1. Подготовьте проект приказа главного врача медицинской организации по реализации данной задачи.

Задача №4. В стоматологическую поликлинику обратилась страховая компания ЗАО «Мед страх» с просьбой о предоставлении информации о правах застрахованных.

Вопросы (задание): 1. Где застрахованный может узнать о своих правах на получение медицинской помощи в данном медицинском учреждении? 2. Какова длительность времени ожидания пациентом первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме? 3. Каким образом предоставляется информация о состоянии здоровья застрахованного?

Задача №5. Пациентка Л. обратилась в стоматологическую клинику, где ей проводилось лечение зубов и протезирование дефектов зубных рядов, для получения копии

медицинской карты. Вопросы (задание): 1. Какие нормативные документы определяют право пациента на получение копии медицинской карты? 2. Как правильно подать запрос на получение копии медицинской карты? 3. Могут ли отказать в выдаче копии медицинской карты и в какой срок должны отдать запрашиваемые документы? 4. Приведите нормативные документы, регламентирующие право пациента на получение медицинских сведений.

Задача №6. На прием к врачу-стоматологу городской стоматологической поликлиники обратился пациент Н. для проведения профилактического осмотра после терапевтического лечения в частном стоматологическом кабинете. При осмотре врач-стоматолог обнаружил, что установленные композитные реставрации имели ненадлежащее качество, и высказал неодобрительное мнение по поводу выполненной работы.

Пациент Н. решил больше не обращаться к стоматологу, у которого лечился ранее. Вопросы (задание): 1. Прав ли был врач в выражении неодобрения качества лечения коллеги?

Задача №7. Пациентка М., 50 лет, обратилась на приём к врачу стоматологу-ортопеду для получения консультации. Врач провёл медицинский осмотр и предложил ортопедическую конструкцию, на что пациентка ответила, что протезироваться будет у другого специалиста. Врач стал всячески уговаривать пациентку продолжать лечение у него.

Вопросы (задание): 1. Оцените действия врача с этической точки зрения. 2. Какое право пациента нарушил врач, убеждая его лечиться у себя?

Задача №8. Пациент М., 40 лет, обратился на приём к врачу стоматологу-ортопеду. В процессе медицинского осмотра врач, не спрашивая разрешения, решил сфотографировать полость рта пациента для демонстрации данного клинического случая на научной конференции. Пациент категорически отказался от фотографирования.

Вопросы (задание): 1. Насколько правомерными являются действия врача? 2. Может ли пациент отказаться от фотографирования?

Задача №9. Пациент О., 48 лет, в плановом порядке проходил лечение у стоматолога-терапевта. Осмотрев полость рта и проведя рентгенологическое обследование 3.7 зуба, стоматолог-терапевт в связи с невозможностью его консервативного лечения направил пациента к стоматологу-хирургу для удаления зуба. Пациент крайне негативно воспринял данную информацию и от помощи хирурга-стоматолога отказался. Стоматолог-терапевт объяснил пациенту возможные последствия отказа и предложил пациенту поставить свою подпись под отказом в амбулаторной карте. От подписи пациент отказался. Через неделю пациент явился на прием с флегмоной челюстно-лицевой области, обвиняя стоматолога-

терапевта в том, что он как специалист был обязан его уговорить и помочь побороть страх перед удалением зуба.

Вопросы (задание): 1. Нарушены ли в данном случае права пациента? 2. Что врачу необходимо было предпринять для своей защиты?

Задача №10. В стоматологическую поликлинику обратилась пациентка с жалобой: «Я, Иванова Н.В., 1957 г.р., инвалид 3 гр., пенсионерка, приехала с братом на автомобиле в стоматологическую поликлинику и, поднимаясь по крыльцу, упала. Под ногами оказалась картонка, очень скользкая и полированная. Под толщей снега на ступеньке ее было не видно, да и зрение у меня плохое. Я упала на живот, и если бы не брат, то самостоятельно не смогла бы подняться. Брат меня поднял и проводил до регистратуры. Большая просьба очистить лестницу и посыпать ее песком или солью, т.к. такое может случиться с каждым».

Вопросы (задание): 1. Подготовьте ответ на жалобу.

Задача №11. Медицинская сестра городской больницы постоянно опаздывала на работу, о чем стало известно главному врачу. Предупредив медицинскую сестру в устной форме, что в случае следующего опоздания она будет уволена, руководитель медицинского учреждения попросил заведующего отделением лично докладывать обо всех опозданиях медицинской сестры. Через неделю медицинская сестра вновь опоздала на работу, после чего на следующий рабочий день ее попросили ознакомиться с приказом об увольнении и не допустили к работе.

Вопросы (задание): 1. Есть ли в данном случае правовые основания для увольнения? 2. Опишите основания и порядок наложения данного дисциплинарного взыскания. 3. Каким образом можно обжаловать неправомерные действия администрации?

Задача №12. В страховую медицинскую организацию МЕД страх обратилась гр. К. с жалобой на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи в областной стоматологической поликлинике: удалили здоровый зуб. Областная стоматологическая поликлиника имеет договорные отношения с СМО МЕДстрах, в которой застрахована гр. К.

Вопросы (задание): 1. Может ли страховая медицинская организация провести проверку в данной медицинской организации, если у них имеются договорные отношения? 2. Какую проверку может провести СМО? Что будет являться предметом экспертизы? 3. Какой ответ следует дать заявительнице по результатам проверки? 3

Задача №13. В стоматологическую клинику ООО «№№№» обратился гр. А., застрахованный по добровольному медицинскому страхованию, по поводу среднего

кариеса второго премоляра сверху справа. Программой ДМС разрешено проводить лечение зубов с установкой пломбы из светокомпозиционного материала 6 фронтальных зубов на каждой челюсти. На остальных зубах лечение проводится с использованием химиокомпозиционных материалов. На второй день после наложения пломбы пациент почувствовал боль в области второго премоляра сверху справа при накусывании. Обратившись в страховую компанию, получил направление к внештатному эксперту – заведующему отделением платных услуг областной стоматологической поликлиники. В направлении было указано: «Пациент А. направляется для проведения экспертизы качества оказанной медицинской услуги». Врач, проведя экспертизу, установил следующее: пломба на контактной поверхности зуба заходит в межзубной промежуток и создаёт давление на межзубной сосочек. Это, в свою очередь, вызывает перегрузку связочного аппарата зуба и причиняет боль пациенту. Признав оказанную услугу некачественной и составив акт, врач-эксперт удаляет пломбу и восстанавливает анатомическую форму зуба химиокомпозиционным материалом. Все документы о проведённой экспертизе передаются в страховую компанию. По итогам работы за месяц стоматологическая клиника ООО «№№№» подаёт документы для оплаты в страховую компанию, включая в реестр и гр. М. Областная стоматологическая поликлиника так же подаёт реестр и счёт на гр. А., включив в реестр экспертизу, удаление некачественно наложенной пломбы и наложение новой пломбы.

Вопросы (задание): 1. Имеет ли право страховая компания провести экспертизу качества оказанной медицинской помощи, если услуга была оказана по программе добровольного медицинского страхования? Дать правовое обоснование ответа. 2. Проведите медико-экономическую экспертизу всех медицинских услуг гр. М. и определите, какие услуги должна оплатить страховая компания.

Задача №14. Для повышения качества медицинской помощи необходимо систематическое рассмотрение результатов контроля с проведением анализа допущенных ошибок, выявлением их причин и разработкой мероприятий по их устранению.

Вопросы (задание): 1. Как часто в медицинской организации должны проводиться врачебные конференции по вопросам качества медицинской помощи? Приведите обоснование выбранной периодичности: - ежемесячно; - ежеквартально; - 1 раз в полугодие; - 1 раз в год.

Эталоны тестовых заданий

по практике «Организационно-управленческая практика»

для ординаторов Стоматология терапевтическая

001. Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки:

- а) это наука о стратегии и тактике системы здравоохранения, направленная на улучшение общественного здоровья населения
- б) это наука, изучающая влияние факторов среды обитания на человека и разрабатывающая оптимальные требования к условиям жизнедеятельности человека
- в) это система мероприятий по охране здоровья населения.

002. Общественное здоровье и здравоохранение - это:

- а) гигиеническая наука
- б) клиническая наука
- в) интегративная наука
- г) общественная наука

003. При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы:

- а) исторический
- б) статистический
- в) экспериментальный
- г) экономический
- д) социологический
- е) все вышеперечисленные.

004. В населенном пункте целесообразно размещать многопрофильную больницу в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

005. Основным методическим подходом для решения задач в области организации здравоохранения является:

- а) статистический анализ состояния здоровья населения
- б) изучение общественного мнения
- в) решение кадровых вопросов
- г) системный управленческий подход
- д) решение финансовых вопросов

006. Система здравоохранения в России является

- а) государственной
- б) смешанной
- в) страховой
- г) частной

007. В населенном пункте целесообразно размещать инфекционную больницу в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

008. В населенном пункте целесообразно размещать акушерский стационар в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

009. В населенном пункте целесообразно размещать поликлинику в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной

- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

010. В населенном пункте целесообразно размещать специализированный диспансер в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

011. Здоровье населения рассматривается (изучается) как:

- а) однофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды
- б) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению общей заболеваемости, без учета влияния факторов окружающей среды
- в) многофакторная проблема, включающая в себя цели и задачи по изучению здоровья населения и влияющих факторов окружающей среды
- г) оценка показателей естественного движения населения
- д) оценка показателей общей смертности и инвалидности

012. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются:

- а) генетические
- б) природно-климатические
- в) уровень и образ жизни населения
- г) уровень, качество и доступность медицинской помощи
- д) все вышеперечисленное

013. В населенном пункте целесообразно размещать медико-санитарную часть в зоне

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

014. В населенном пункте целесообразно размещать психиатрическую больницу в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

015. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме

- а) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
- б) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
- в) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
- г) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

016. Основные группы высокого риска на участке обслуживания составляют лица:

- а) мигранты
- б) с уровнем дохода ниже прожиточного минимума
- в) БОМЖ
- г) дети, пожилые, беременные

017. Фондовооруженность труда определяется

- а) отношением стоимости предоставленных услуг за год к среднегодовой стоимости основных фондов
- б) отношением стоимости основных фондов к стоимости услуг, предоставленных в течение года
- в) отношением среднегодовой стоимости основных фондов к средней численности работников

018. Целью эпидемиологических исследований является:

- а) характеристика распределения и распространения заболеваний по группам населения
- б) разработка мер профилактики и оценка их эффективности
- в) планирование профилактических мероприятий
- г) оценка распространенности естественного течения заболеваний

019. В населенном пункте целесообразно размещать больницу восстановительного лечения в зоне:

- а) селитебной (жилой)
- б) промышленной
- в) коммунально-складской
- г) пригородной
- д) зеленой

020. Застраивать земельный участок центральной районной больницы необходимо по системе:

- а) централизованной
- б) децентрализованной
- в) смешанной
- г) блочной

021. Застраивать земельный участок инфекционной больницы необходимо по системе:

- а) централизованной
- б) децентрализованной
- в) смешанной
- г) блочной

022. Застраивать земельный участок родильного дома необходимо по системе:

- а) централизованной
- б) децентрализованной
- в) смешанной
- г) блочной

023. Застраивать земельный участок городской многопрофильной больницы необходимо по системе:

- а) централизованной
- б) децентрализованной
- в) смешанной
- г) блочной

024. Укажите наиболее приоритетное направление структурных преобразований в здравоохранении

- а) развитие ПМСП
- б) развитие сети диспансеров
- в) повышение роли стационаров
- г) повышение роли санаторно-курортной помощи

025. Укажите какой вид медицинской помощи в настоящее время является наиболее ресурсоемким

- а) стационарная

- б) амбулаторно-поликлиническая
- в) скорая медицинская помощь
- г) санаторно-курортная

026. Какова наиболее выраженная тенденция происходящих структурных преобразований в здравоохранении

- а) сокращение средней продолжительности лечения
- б) снижение обеспеченности населения медицинскими кадрами
- в) сокращение коечного фонда
- г) сокращение среднего числа посещений на одного жителя в год

027. Укажите наиболее точное определение понятия “Политика здравоохранения”

- а) политика ЗО - совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве
- б) политика ЗО - совокупность идеологических принципов по решению проблем ЗО в обществе и государстве
- в) политика ЗО - совокупность практических мероприятий по решению проблем ЗО в обществе и государстве

028. Для обеспечения целевого и эффективного использования финансовых средств здравоохранения необходимо

- а) усилить ведомственный и общественный контроль за расходованием финансовых средств
- б) совершенствовать систему учета средств
- в) совершенствовать конкурсную систему закупок и широко использовать финансовый лизинг
- г) все вышеперечисленное верно

029 Диспансеризация населения в настоящее время проводится

- а) в соответствии с возрастом
- б) в соответствии с полом
- в) все вышеперечисленное

030. Укажите неправильные методы проведения региональной политики в здравоохранении

- а) развитие принципа федерализма и проведение на его основе регионализации и децентрализации
- б) согласительные - договорные процедуры обеспечивающие интересы регионального развития
- в) селективная поддержка депрессивных региональных систем
- г) директивное планирование и распределение ресурсов федеральным центром
- д) федеральная и региональная интервенция
- е) формирование соответствующей правовой базы
- ж) формирование региональных систем ЗО