

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России)

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

по дисциплине

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы специалитета по специальности **31.05.01 Лечебное дело,**

утвержденной 30.03.2022 г.

Владикавказ, 2022

Методические рекомендации предназначены для внеаудиторной самостоятельной работы студентов 3 курса (6 семестра) лечебного факультета ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Составители:

Тускаева Г.Б. – к.и.н., доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России

Пояснительная записка

Самостоятельная работа - обязательная часть образовательного процесса, и представляет собой учебную, учебно-исследовательскую, научно-исследовательскую работу студентов, выполняемая во внеаудиторное или аудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, либо при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов.

Целью организации самостоятельной работы студентов является: ориентация образовательного процесса на использование активных методов овладения знаниями; развитие творческих способностей студентов; переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности; выработка способов адаптации выпускников к профессиональной деятельности в современных условиях.

Основными **задачами** самостоятельной работы обучающегося являются организация систематического изучения учебной дисциплины ««Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в течение семестра, закрепление и углубление полученных знаний и навыков, подготовка к предстоящим занятиям, восполнение пропущенного материала, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний

Содержание самостоятельной работы студентов отражается в рабочей программе учебной дисциплины и направлено на расширение и углубление знаний по данному курсу. В рабочей программе дисциплины содержатся тематические блоки, ориентированные во времени, для каждого из которых определены все необходимые виды занятий, задания на самостоятельную теоретическую и практическую работу, литература и пр.

Самостоятельная работа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» включает в себя: подготовку к аудиторным занятиям и выполнение соответствующих заданий; выполнение письменных контрольных работ, рефератов, эссе и т.п.; подготовку ко всем видам контрольных испытаний и к сдаче зачета; работу в СНК кафедры.

Настоящее пособие призвано помочь в изучении курса философии и носит контрольно- обучающий характер. Задания, предлагаемые студентам, нацелены на активизацию познавательной деятельности, закрепление знаний, полученных при изучении обязательного минимума по курсу

Цель пособия – обратить внимание студентов на теоретические знания о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, а также формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров), приобретение практических навыков в

сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Внутренняя структура пособия стандартизирована. Каждая тема состоит из рабочих заданий: дать письменные ответы на вопросы, решить тестовые задания, подготовить реферат или доклад.

На основании приводимого материала студент имеет возможность составить представление о философской науке.

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

План:

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формирование и развитие личных и профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
4. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Цель занятия: определить понятие и сущность добровольчества (волонтерства), дать определение добровольческой организации, как субъекта добровольческой (волонтерской) деятельности. Рассмотреть существенные позитивные изменения личности человека, занимающегося добровольческой (волонтерской) деятельностью. Изучить государственную политику в области развития добровольчества (волонтерства), возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Определить профессиональные качества, необходимые для волонтерской деятельности, а также правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Выяснить роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

Литература:

1. Абрамова Г. С. Психология развития и возрастная психология. учебник для вузов и ссузов. Москва: Прометей 2018
2. Быстрова Н. В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи. Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer>, доступ свободный
3. Павлюк С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-razviti-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный
4. Бочанов М.А., Чернухина Е.Е. Волонтерское движение российский опыт и мировая практика. Ученые записки Орловского государственного университета. №2 (65), 2015г. Scientific notes of Orel State University. Vol. 2 – no. 65. 2015 Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf), доступ свободный
5. Кузнецова Е.И., Сычева А.В., Юрков С.Е. Государственная политика в сфере волонтерства: тенденции и перспективы. Электронный ресурс: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-politika-v-sfere-volonterstva-tendentsii-i-perspektivy/viewer>, доступ свободный

Вопросы для самоконтроля.

1. Что такое волонтерство?
2. Какие изменения происходят в личности человека занимающегося добровольческой (волонтерской) деятельностью?
3. Каково значение деятельности добровольческих организаций?
4. Какие профессиональные качества необходимы для волонтерской деятельности?
5. Какими должны быть нравственные ориентиры личности, занимающейся волонтерской деятельностью?

Темы рефератов:

1. Роль волонтерского движения в истории России.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.
3. Что может дать человеку с точки зрения профессионального роста участие в волонтерском движении.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

План:

1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Разнообразие форм, видов и механизмов осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Историческое наследие и направления добровольчества. Этапы развития волонтерской деятельности.
3. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества
4. Социальное проектирование. Благотворительность.
5. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности.

Цель занятия: обозначить цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Рассмотреть формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, выявить их разнообразие и взаимное влияние. Изучить историю развития добровольческого (волонтерского) движения, развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности, циклы развития волонтерской деятельности.

Литература:

1. Павлюк С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-razviti-i-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный
 2. Бочанов М.А., Чернухина Е.Е. Волонтерское движение российский опыт и мировая практика. Ученые записки Орловского государственного университета. №2 (65), 2015г. Scientific notes of Orel State University. Vol. 2 – no. 65. 2015 Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf), доступ свободный
 3. Быстрова Н.В., Цыпалкова С.А. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи. // Педагогические науки. Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.096/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.096/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi.pdf), доступ свободный
 4. Григорьев И.Н. Организация волонтерства в молодежной среде. // Гуманитарные науки. Педагогика и психология. Вестник ТГУ, выпуск 12 (68), 2008. Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.168/spetsifika-organizatsii-volonterstva-v-molodezhnoy-srede.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.168/spetsifika-organizatsii-volonterstva-v-molodezhnoy-srede.pdf), доступ свободный
 5. Холина О.В. Особенности волонтерского движения в России. // Вопросы социологии. Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.820/osobennosti-volonterskogo-dvizheniya-v-rossii.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.820/osobennosti-volonterskogo-dvizheniya-v-rossii.pdf), доступ свободный
- Хромов В.В. Путеводитель для НКО. Глава 9. Работа с волонтерами. 2020. Электронный ресурс: https://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2021/01/9_rabota-s-volonterami_vladimir-hromov.pdf#:~:text=Под%20волонтерским%20менеджментом%20понимается%20система,миссии%2C%20целей%2C%20задач%20некоммерческой%20организации, доступ свободный Кузьмин А.
- Путеводитель по НКО. Глава 14. Социальное проектирование. https://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2021/03/14_soczialnoe-proektirovanie_kuzmina_ready.pdf, доступ свободный
- Бородаева Г.Г., Руднева И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента. // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. Электронный ресурс: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=14037>, доступ свободный

Вопросы для самоконтроля.

1. Каковы цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности?
2. Назовите формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Каков исторический путь развития добровольческой деятельности?
4. Что такое волонтерский менеджмент?
5. Что такое благотворительность?

Темы рефератов:

1. Волонтерство и патриотизм в России: характер взаимосвязи.

2. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи.
3. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними.
4. Модели волонтерской работы с наркозависимыми.

Организация работы с волонтерами План:

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
3. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности

Цель занятия:

Рассмотреть практики привлечения молодежи в волонтерскую деятельность, особенности этого процесса. Обозначить роль СМИ в привлечении к волонтерской деятельности. Рассмотреть основные этапы и специфику обучения волонтеров. Изучить способы повышения мотивации волонтеров и методы профилактики эмоционального выгорания личности, занимающейся волонтерской деятельностью. Дать обзор основных правил разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

Литература:

1. Козель В.Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. Методическое пособие – М.: ГБУ города Москвы Мосволонтер», 2018. – 98 с.
2. Павлюк С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-razviti-i-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный
3. Бочанов М.А., Чернухина Е.Е. Волонтерское движение российский опыт и мировая практика. Ученые записки Орловского государственного университета. №2 (65), 2015г. Scientific notes of Orel State University. Vol. 2 – no. 65. 2015 Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf), доступ свободный
4. <https://edu.dobro.ru/upload/uf/7b4/7b4651f42c43b0ad82103a7f0489f7b7.pdf>
5. Даниэлян Н. Сайт «Милосердие.ру» Электронный ресурс: <https://www.b17.ru/article/316628/>, доступ свободный.
6. Пучкова Е.Б., Рыжкова А.Н. Об опыте диагностики психологических качеств волонтеров. // Актуальные проблемы современной науки, 2013. Электронный ресурс: <http://naukarus.com/ob-opyte-dagnostiki-psiologicheskikh-kachestv-volontirov>

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое рекрутинг?
2. Какие практики привлечения молодежи вы знаете?
3. Какие методы мотивации волонтеров вам известны? Предложите свои.
4. Какова нормативная база для организации волонтерской деятельности?

Темы рефератов.

1. Событийное волонтерство.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Проблема профилактики эмоционального выгорания у волонтеров-медиков.
4. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.
5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями (для самостоятельной работы) План:

1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
3. Взаимодействия с социально-ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
4. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

Цель занятия: дать обзор инновационным методикам в практике работы с добровольцами и деятельности НКО. Изучить формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности. Рассмотреть формы взаимодействия с социально-ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями, а также способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства

Литература:

1. Козель В.Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. Методическое пособие – М.: ГБУ города Москвы Мосволонтер», 2018. – 98 с.
2. Павлюк С. В. Роль волонтерской деятельности в развитии социально значимых личностных качеств студентов. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-volonterskoy-deyatelnosti-v-razvitii-sotsialno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-studentov/viewer>, доступ свободный
3. Бочанов М.А., Чернухина Е.Е. Волонтерское движение российский опыт и мировая практика. Ученые записки Орловского государственного университета. №2 (65), 2015г. Scientific notes of Orel State University. Vol. 2 – no. 65. 2015 Электронный ресурс: [file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf](file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.822/volonterskoe-dvizhenie-rossiyskiy-opyt-i-mirovaya-praktika.pdf), доступ свободный
4. <https://edu.dobro.ru/upload/uf/7b4/7b4651f42c43b0ad82103a7f0489f7b7.pdf>
5. Даниэлян Н. Сайт «Милосердие.ру» Электронный ресурс: <https://www.b17.ru/article/316628/>, доступ свободный.
6. Пучкова Е.Б., Рыжкова А.Н. Об опыте диагностики психологических качеств волонтеров. // Актуальные проблемы современной науки, 2013. Электронный ресурс: <http://naukarus.com/ob-opyte-dagnostiki-psiologicheskikh-kachestv-volontеров>

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями?
2. Как происходит взаимодействие волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями?
3. Каковы способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами?
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

Темы для рефератов:

1. Молодой человек как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
2. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

3. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России.

4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Типовые тесты по дисциплине

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость
- b) стеснительность
- c) общительность
- d) смелость
- e) грубость
- f) доброта
- g) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века
- d) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) 1995
- d) 2018

4. Что такое НКО?

- a) некоммерческие организации
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) 5 декабря

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) весенняя неделя добра
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

Типовые практические задания

1. Кратко письменно раскройте тему «Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций»

2. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

3. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

4. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

5. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»

6. Кратко письменно раскройте тему «Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ»

7. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

8. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

9. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

10. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

11. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

12. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе

проведения внеклассных мероприятий в начальной школе? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

13. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

14. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

15. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

16. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

17. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

18. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров

19. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России

20. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России

21. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

22. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»

23. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»

24. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах)

3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)

4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России

5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России

6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом

7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

8. Исторические корни добровольческой деятельности в России

9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России

10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире

11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности

12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом

13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации

14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России

15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО

16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО

17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России

18. Организационные структуры НКО в России и мире

19. Виды, уровни и органы управления в НКО

20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний

21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления

22. Фандрайзинг: определение, методы и формы

23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами

24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

25. Ответность в НКО: требования, особенности

26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО

27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения

28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций

29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО

30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания

31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.