

№ ОРД-ДЕРМ-23

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Осетинская государственная медицинская академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра дерматовенерологии**

**УТВЕРЖДЕНО**  
протоколом заседания  
Центрального координационного  
учебно-методического совета  
от «13» апреля 2023 г. № 7

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
к программе «**Организационно-управленческая практика**»  
основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы ординатуры по специальности 31.08.32 Дерматовенерология

**Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры**  
от 25 января 2023 г. (протокол № 4)

Заведующий кафедрой  
дерматовенерологии

Д.М.Н., доцент



**В.Т.Базаев**

**г. Владикавказ 2023г.**

## СТРУКТУРА ОМ

1. Титульный лист
2. Структура ОМ
3. Рецензия на ОМ
4. Паспорт фонда оценочных средств
5. *Комплект оценочных средств:*
  - вопросы к зачету
  - ситуационные задачи
  - тесты

## Оглавление

<b>№</b>	<b>Наименование контролируемого раздела дисциплины/практики</b>	<b>Код формируемых компетенций</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Вид контроля</b>	<b>Промежуточный</b>		
	<b>Организационно-управленческая практика</b>	УК 1,2 ПК 10,11,12	Вопросы к зачету, тесты

## **Вопросы к программе «Организационно-управленческая практика»**

1. Разработка оперативных и перспективных планов развития, работы ЛПУ, подразделений учреждений ЛПУ, используя современные методы планирования и подходы к определению потребности населения в медицинской помощи.
2. Информирование органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и населения об обстановке и о принимаемых органами и учреждениями здравоохранения, мерах по обеспечению медицинской помощи населению.
3. Разработка предложений и проектов нормативно-правовых актов по вопросам обеспечения медицинской помощи населению.
4. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц по вопросам оказания медицинской помощи населению и принятие соответствующих мер.
5. Использование в своей профессиональной деятельности научных методов управления.
6. Планирование и организация административно-хозяйственной, административно-управленческой, финансово-экономической деятельности ЛПУ
7. Составление сметы расходов функционального подразделения и учреждения, его штатного расписания.
8. Проведение расчетов стоимости отдельных видов медицинской помощи населению, платных медицинских услуг; (отмена) ограничительных мероприятий.
9. Организация работы скорой медицинской помощи.
10. Права и обязанности врача-скорой медицинской помощи.
11. Штатные нормативы врачей-скорой медицинской помощи, среднего и старшего медицинского персонала.
12. Учетная и отчетная документация. Количественные и качественные показатели работы врача скорой медицинской помощи.
13. Организация и типовое оснащение станции скорой медицинской помощи.
14. Текущий санитарный надзор.
15. Предупредительный санитарный надзор.
16. Федеральный закон РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
17. Показатели деятельности системы здравоохранения и их значение в 5 оценке качества медицинской помощи.
18. Определение понятия «стандарт», виды стандартов. Порядок разработки и использования стандартов в здравоохранении.
19. Подготовка медицинских кадров. Проблемы и перспективы кадрового обеспечения здравоохранения.
20. Субъекты обязательного медицинского страхования, взаимоотношения между ними.
21. Экономические основы медицинского страхования. Бюджетно-страховая модель здравоохранения: источники финансирования.
22. Правовые основы медицинского страхования.
23. Организационные основы медицинского страхования. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования, задачи.
24. Деятельность медицинских учреждений в системе медицинского страхования. Права и обязанности.
25. Экономика здравоохранения: понятие, цели и задачи.
26. Рыночная экономика. Рыночные отношения в здравоохранении.
27. Эффективность в системе здравоохранения. Понятие о медицинской, социальной и экономической эффективности.

28. Категория стоимости и ценообразования в здравоохранении.
29. Основы финансирования учреждений здравоохранения. Смета бюджетного учреждения.
30. Маркетинг в здравоохранении, определение, основное содержание.
31. Основные элементы маркетинга и маркетинговых исследований.
32. Рынок общественного здоровья: составляющие элементы.
33. Маркетинг медицинских услуг, принципы, виды.
34. Характеристика спроса медицинских услуг и их конкурентоспособность. Жизненный цикл товара (услуги).
35. Организация службы маркетинга: планирование, контроль.
36. Экономические методы управления: принципы, методы, функции.
37. Менеджмент в здравоохранении. Определение, содержание, принципы.
38. Алгоритмы ' классического цикла управления и основные направления развития менеджмента в здравоохранении.
39. Управленческое решение, определение, виды, классификация.
40. Качество и его компоненты.
41. Структурный, процессуальный и результативный подходы к контролю качества.
42. Экспертные оценки качества медицинской помощи.
43. Интегральный показатель качества медицинской помощи и его составные.
44. Стандарты качества в здравоохранении.
45. Планирование здравоохранения: принципы, виды планов, порядок составления, показатели плана, методы планирования.
46. Основные модели здравоохранения, их характеристика.
47. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Структура, деятельность.
48. Теоретические и медико-социальные аспекты врачебной этики и медицинской деонтологии.
49. Санитарное просвещение: принципы, организация, методы и средства.

## **Образец тестового контроля к программе «Организационно-управленческая практика»**

### **001. Управление — это**

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

### **2. Целью управления является**

- а) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения
- б) руководство выполнением решений
- в) целенаправленное и эффективное использование ресурсов
- г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения
- д) все вышеперечисленное

### **003. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме**

- а) субъекта
- б) объекта

- в) производительных сил
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

**4. Объектом управления являются**

- а) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс
- б) взаимоотношения между работниками
- в) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками

**5. К методам управления относят**

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

**6. Системный подход в управлении включает следующие элемент**

- а) создание рациональной структуры объекта управления
- б) применение рациональных механизмов управления
- в) совершенствование управленческого процесса
- г) определение целей, задач управления
- д) все перечисленные

**7. Определите типы управленческих решений по цели:**

- а) стратегические; операционные; тактические
- б) стратегические; операционные; математические
- в) стратегические, информационные, операционные
- г) стратегические стандартные, инновационные
- д) тактические, системные, гибкие

**8. В управленческом решении отправной является точка:**

- а) определение ресурсов
- б) создание мотивации для сотрудников
- в) анализ информации
- г) определение цели и задач
- д) анализ ситуационной задачи

**9. Постановка стратегических целей для ЛПУ является прерогативой:**

- а) общего собрания коллектива
- б) административной команды
- в) руководителя
- г) руководителя совместно с заместителем по работе с персоналом
- д) руководителя совместно с заместителем по лечебной работе

**10. Эффективность управленческого решения определяется:**

- а) максимальным достижением цели с использованием любых доступных средств
- б) своевременным достижением цели

- в) своевременным достижением цели с использованием финансовых ресурсов
- г) максимальным достижением цели при минимальных ресурсных затратах
- д) максимальным достижением цели при обоснованных материальных затратах