# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации

## Кафедра иностранных языков

### **УТВЕРЖДЕНО**

протоколом заседания Центрального координационного учебно-методического совета «23» мая 2023 г. № 5

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**по** дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский)

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденной 24.05.2023 г.

для студентов 1 курса стоматологического факультета

по специальности 31.05.03 Стоматология

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры от «21» апреля 2023 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Хацаева Д.Т. канд. пед. наук, доцент

O'Nam!

# СТРУКТУРА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- 1. Титульный лист
- Структура оценочных материалов
   Рецензия на оценочные материалы
   Паспорт оценочных материалов

- 5. Комплект оценочных средств:
- Эталоны тестовых заданий (с титульным листом и оглавлением)
- билеты к зачету

# Паспорт оценочных материалов по

# дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский)

№п/п	Наименование контролируемого раздела(темы)дисциплины/ модуля	Код формируемой компетенции(этапа)	Наименование оценочного материала			
1	2	3	4			
Вид	Промежуточный					
контроля						
1	Наиболее употребительные модели для поддержания разговора в свете коммуникативной компетенции.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			
2	Формы обращения, приветствия, прощания, знакомства типичные для англичан.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			
3	Возможные варианты начала и поддержания корректного разговора.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			
4	Различные варианты выражения извинения и обращения с просьбой в узуально-поведенческой ситуации, адекватные ситуации речевого общения.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			
5	Наиболее часто употребляемые клише для выражения приглашения и предложение к взаимодействию в конкретной речевой ситуации.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			
6	Формы вежливого обсуждения личных проблем собеседника.	УК-4, УК-5	Тесты, билеты к зачету.			

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРООСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНЗДРАВА РОССИИ

#### **РЕЦЕНЗИЯ**

#### на оценочные материалы

**по** дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» ( английский)

# для студентов стоматологического факультета 1 курса по специальности «Стоматология» 31.05.03

Оценочные материалы составлены на кафедре иностранных языков на основании рабочей программы учебной дисциплины и соответствуют требованиям ФГОС. Оценочные материалы утверждены на заседании Центрального координационного учебно-методического совета и скреплены печатью учебно-методического управления. Оценочные материалы включают в себя банк тестовых заданий и билеты к зачету.

Банк тестовых заданий включает в себя следующие элементы: тестовые задания и шаблоны ответов. Все задания соответствуют рабочей программе «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский) и охватывают все её разделы.

Сложность заданий варьируется. Количество заданий по каждому разделу дисциплины достаточно для проведения контроля знаний и исключает многократное повторение одного и того же вопроса в различных вариантах. Банк содержит ответы ко всем тестовым заданиям.

Количество билетов к зачету достаточно для проведения зачета и исключает неоднократное использование одного и того же билета во время зачета в одной академической группе в один день. Билеты к зачету выполнены на бланках единого образца по стандартной форме, на бумаге одного цвета и качества. Билет к зачету включает в себя 3 вопроса. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы, позволяющее более полно охватить материал учебной дисциплины.

Сложность вопросов в билетах к зачету распределена равномерно.

Замечаний к рецензируемым оценочным материалам нет.

В целом, оценочные материалы по дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский) способствуют качественной оценке уровня владения обучающимися общекультурными и профессиональными компетенциями.

Рецензируемые оценочные материалы по дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский) могут быть рекомендованы к использованию для промежуточной аттестации на зачете у студентов 1курса

#### Рецензент:

доцент, заведующий кафедрой немецкого языка канд. филол. наук, доцент

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава России

### Кафедра иностранных языков

#### **УТВЕРЖДЕНО**

Протоколом заседания Цикловой учебно-методической комиссии от «4 » декабря 2020 г. № 2

#### Эталоны тестовых заданий

**по** дисциплине «Межкультурные коммуникации в иностранных языках» (английский)

для студентов стоматологического факультета 1 курса

по специальности «Стоматология»-31.05.03

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

от «3» декабря 2020 г. (протокол № 5)

Заведующий кафедрой

к.п.н. доцент

Д.Т. Хацаева

Владикавказ 2020

J. Kaml

# Оглавление

No	Наименование контролируемого раздела (темы) дисциплины/модуля	Количество тестов (всего)	Код формируемых компетенций	стр. с по	
1	2	3	4	5	
Вид	Промежуточный				
контроля		Τ _	T	T a s a	
1.	Наиболее	2	УК-4, УК-5	8-10	
	употребительные модели				
	для поддержания				
	разговора в свете				
	коммуникативной				
	компетенции.				
2.	Формы обращения,	2	УК-4, УК-5	11-13	
	приветствия, прощания,				
	знакомства типичные для				
	англичан.				
3.	Возможные варианты	2	УК-4, УК-5	14-16	
	начала и поддержания				
	корректного разговора.				
4.	Различные варианты	2	УК-4, УК-5	17-22	
	выражения извинения и				
	обращения с просьбой в				
	узуально-поведенческой				
	ситуации, адекватные				
	ситуации речевого				
	общения.				
5.	Наиболее часто	2	УК-4, УК-5	23-28	
	употребляемые клише				
	для выражения				
	приглашения и				
	предложение к				
	взаимодействию в				
	конкретной речевой				
	ситуации.				
6.	Формы вежливого	2	УК-4, УК-5	29-37	
	обсуждения личных				
	проблем собеседника.				

#### Тест 1

# I. Coomнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Thank you very much.
- 2. I am terribly sorry.
- 3. Excuse me.
- 4. Really?
- 5. Certainly?
- а. Выражение согласия с просьбой о помощи или о разрешении.
- b. Выражение благодарности в официальных ситуациях.
- с. Выражение сильного сожаления о чем то.
- d. Обращение к кому то незнакомому с целью привлечения внимания.
- е. Выражение непонимания услышанного и желание услышать сказанное еще раз.

# II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Excuse me, could you tell me the time, please (Sorry? What?)
- 2. Would you like a sandwich? (No. No, thank you.)
- 3. Do you mind if I close this door? (No. No, that's quite all right, please do.)
- 4. Excuse me, do you know where the public telephone is? (No, I don't. No, I'm afraid I don't know.)

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You're going to attract somebody's attention.
- 2. You want to call out to somebody but you don't know their names.
- 3. You're going to disturb somebody.
- 4. You'd like to introduce something you think the other person will see as "bad news" in some way, but which is outside your control.
- 5. You'd like the person you're talking to say the same thing again.

#### **Тест 2.**

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Sorry!
- 2. I'm afraid...
- 3. That's quite all right.
- 4. Please.
- 5. Really.

- а. Слово, используемое для усиления значения слова.
- b. Извинение за то, что вы не в состоянии сделать.
- с. Выражение, обозначающее то, что вы не огорчены и не расстроены услышанным.
- d. Слово, употребляемое в конце вежливой просьбы.
- е. Слово, употребляемое в случае причинения кому либо незначительного неудобства.

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Would you like a sandwich? (No. No, thank you).
- 2. Did you find a book for Kate? (No. I'm afraid not, I couldn't find one anywhere.)
- 3. Oh, I'm sorry, that was silly of me. (Sorry. That's quite all right.)
- 4. Did you say you come from Russia? (Yes. Yes, that's right, I'm Russian).

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You're not quite sure how to react to a piece of news introduced by the other speaker.
- 2. Your friend suggests you go to Moscow but you don't particularly like the idea.
- 3. You intend to invite your friend to the cinema, make your suggestion warmer.
- 4. You bump into each other in a crowd.
- 5. You' re asking your friend for the second time what classes he/she will have tomorrow because you didn't understand his/ her answer.

### Эталоны ответов к тесту 1.

#### I.

- 1. b
  - 2. c
  - 3. d
  - 4. e
  - 5. a

#### II.

- 1. Sorry?
- 2. No, thank you.
- 3. No, that's quite all right, please do.
- 4. No, I am afraid I don't know.

#### III.

- 1. Excuse me.
- 2. Excuse me.
- 3. Excuse me.
- 4. I'm afraid.
- 5. Sorry.

# Эталоны ответов к

#### тесту 2

- I.
- 1. e
- 2. b
- 3. c
- 4. d
- 5. a

#### II.

- 1. No, thank you.
- 2. I'm afraid not, I couldn't find anywhere.
- 3. That's quite all right.
- 4. Yes, that's right, I'm Russian.

- 1. Really?
- 2. I'm afraid not.
- 3. Please.
- 4. Oh, sorry.
- 5. Sorry?

#### **Тест 3.**

# I. Coomнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Good morning! Good afternoon!
- 2. It was very kind of you to invite us.
- 3. How are you?
- 4. Hi!
- 5. Hope to see you again.
- а. в ответ на знакомство.
- b. выражение приветствия в официальной ситуации
- с. приветствие при встрече близкого друга
- d. выражение благодарности за приглашения в гости
- е. выражение желания увидеть своего гостя еще раз

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. You are Alice, aren't you? (Yes, that's right. Yes.)
- 2. How are your children? (Good. They are fine, thank you)
- 3. Miss Smith, I'd like to introduce you to Mr. Brown. (Yes, good. It was very kind of you to invite me)
- 4. Hello, John. How is it going? (Fine, thanks, Alice. No, can't say I do)

#### III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You are greeting your guests. (formal situation)
- 2. Your guests are leaving and they want to show that they want to see you again.
- 3. You are going to introduce smb. to your guests in official situation.
- 4. What do English people usually say after greeting?
- 5. If you are introducing friends of the same age.

#### **Тест 4**

# I. Coomнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Hello!
- 2. How are you?
- 3. Hi! Nice to see you
- 4. How do you do?
- 5. Seeyoulater
- а. выражение, используемое при прощании
- b. выражение, используемое при приветствии гостей
- с. выражение, используемое в ответ на знакомство
- d. выражение приветствия людей, которых хорошо знаете

#### е. выражение, используемое после приветствия

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. How do you do? (Thank you. How do you do?)
- 2. How are you? (I am good. Fine, thank you.)
- 3. Helen, meet my friend Kate/ (Pleased to meet you. Thank you.)
- 4. You are Kate, aren't you? (Yes, that's right. How do you do?)

## III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You are leaving the party and you want to show your hosts that you want to see them again ( Hope to see you again)
- 2. You are greeting people in official situation. (Good morning. Good afternoon)
- 3. What are informal greetings among young people? (Hi)
- 4. If you have some knowledge of the person you are being introduced to (Hello. I've heard a lot about you.)
- 5. What is the usual response to an introduction? (How do you do?)

## Эталоны ответов к тесту №3.

- I.
- 1. d
- 2. e
- 3. b
- 4. c
- 5. a

#### II.

- 1. How do you do?
- 2. Fine, thank you.
- 3. Pleased to meet you.
- 4. Yes, that's right.

- 1. Hope to see you again
- 2. Good morning.
- 3. Hi.
- 4. Hello, I've heard a lot about you.
- 5. How do you do?

# Эталоны ответов к тесту 4.

- I. b
- 1. d
- 2. a
- 3. c
- 4. c
- 5. e

### II.

- 1. Yes. That's right.
- 2. They are fine. Thank you.
- 3. It was very kind of you to right me.
- 4. Fine, thanks, Alice

- 1. It was very kind of you to right us.
- 2. Hope to see you again.
- 3. Let me introduce Mr. Brown.
- 4. How are you?
- 5. This is Ann. Meet Ann.

#### Тест 5.

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. How are you?
- 2. How are you feeling today?
- 3. Nice and warm today, isn't it?
- 4. I am from Russia. What about you?
- 5. I am afraid; I don't know your name
- а. выражения, употребляемые для того, чтобы начать разговор с незнакомым человеком о погоде
- b. способ начать беседу, давая некоторую информацию о себе
- с. способ начать беседу с другом
- d. выражения, используемые для начала беседы с человеком, у которого слабое здоровье
- е. способ начать беседу с человеком, чье имя вы хотели бы узнать

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. How are things? (Fine, thanks. Well)
- 2. You are a student, are you? (Yes, it is. Yes, very nice.)
- 3. Lovely day, isn't it? (Yes, it is. Yes, very nice)
- 4. Terrible weather, isn't it? Yes, of course

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You are asking somebody who is liable to poor health about his condition. (How are you feeling today?)
- 2. You want to have some information about the other person and you expect a 'Yes 'answer. (You are a student, are you?)
- 3. If you are speaking to someone and you want to know their name. (I'm afraid, I don't know your name)
- 4. How are things? (Fine, how about you?)
- 5. You want to start a conversation giving some details about yourself. (I'm from Russia. What about you?)

#### Тест 6

# I. Coomнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Nice and warm today, isn't it?
- 2. I'm afraid I don't know your name.
- 3. How are you getting in?
- 4. I'm from Russia. What about you.
- 5. How are you feeling today?
- а. способ начать беседу, давая информацию о себе
- b. выражение для начала беседы с незнакомым человеком о погоде
- с. способ начать беседу с человеком, имеющим проблемы со здоровьем
- d. способ начать беседу с другом
- е. как начать беседу с человеком, чье имя вы не знаете?

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Rather cold today, isn't it? (Yes, terrible. No it doesn't)
- 2. How are you getting on? (Fine, thanks. Yes I have)
- 3. You are a student, aren't you? (Yes, I do. Yes, I am?)
- 4. How are you feeling today? (Rather good, thank you. Yes of course)

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях?

- 1. You want to start a conversation giving some details about yourself.
- 2. If you are speaking to someone and you want to know his name.
- 3. How are things?
- 4. You want to have some information about the other person and you expect a 'Yes' answer.
- 5. You are asking somebody about his health.

# Эталоны ответов к тесту 5.

- I. c
- 1. d
- 2. a
- 3. c
- 4. b
- 5. e

#### II.

- 1. Fine, thanks.
- 2. Yes, that's right.
- 3. Yes, very nice
- 4. Yes, horrible

#### III.

- 1. How are you feeling today?
- 2. You are a student, are you?
- 3. I'm afraid I don't know your name.
- 4. Fine, how about you?
- 5. I 'm from Russia. How about you?

## Эталоны ответов к тесту 6.

- I.
- 1. b
- 2. e
- 3. d
- 4. a
- 5.c

#### II.

- 1. Yes, terrible.
- 2. Fine, thanks.
- 3. Yes, I am
- 4. Rather good. Thank you.

- 1. I'm from Russia. What about you?
- 2. I'm afraid; I don't know your name.
- 3. Fine. And how about you?
- 4. You are from London, are you?
- 5. How are you feeling now?

#### Тест 7.

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Well, I'd rather not talk about it if you don't mind.
- 2. Can you explain it in more detail, please?
- 3. Excuse me, I'm afraid I have to be going now. It was really a pleasure to talk to you.
- 4. Sorry, that's not quite what I meant, what I really wanted to know was when exactly you'd be back.
- 5. Don't you think Jane that English is a beautiful language?
- а. Выражение для получения большей информации.
- b. Выражение используемое, чтобы вовлечь других людей в разговор.
- с. Выражение используемое, чтобы прояснить тему разговора.
- d. Выражение используемое, чтобы избежать обсуждения определенной темы.
- е. Выражение используемое, чтобы закончить разговор.

# II. Поставьте строчки следующего диалога в правильном порядке:

- 1. Yes, please. Do you mind if I open the window?
  - 2. No, I don't think so. Would you like to look at my timetable?
  - 3. No, I don't think so. Shall I move my bag?
  - 4. No, that's quite all right. The train's rather crowded, isn't it?
  - 5. Yes, I suppose so. By the way, it does stop at Brighton, doesn't it?
  - 6. Shall I look after your bag for you?
- 7. Yes, please.
- 8. Excuse me, is this seat taken?
- 9. No, that's quite all right. I think, I'll just go for a cup of coffee.
- 10. Yes, it is, isn't it? I suppose it's because it's Friday.

# III. Как вы ответите в следующих ситуациях?

- 1. You've been to London, haven't you?
- 2. Have you seen the paper today?
- 3. You're not English, are you?
- 4. You work a lot, don't you?
- 5. Television's done a lot of good, hasn't it?

#### **Тест 8**

# I .Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Sorry to interrupt but I've got a question for you.
- 2. I'm sorry, but you say the CMEA was established in 1960? Wasn't it 1965?
- 3. That's a difficult question to answer.
- 4. I wonder if you could tell me your address.
- 5. Sorry, I didn't quite catch what you said.
- а. Выражение, используемое для того чтобы вежливо перебить человека.
- b. Выражение, используемое для того чтобы вежливо исправить собеседника.
- с. Выражение, используемое для получения личной информации о собеседнике.
- d. Выражение, употребляемое для вежливой просьбы.
- е. Выражение, используемое чтобы оттянуть ответ на вопрос.

# II. Поставьте строчки следующего диалога в правильном порядке:

- 1. But don't a lot of people you meet speak English?
- 2. Oh, I speak French and German quite well and I've been learning Japanese for the last 6 months.
  - 3. Do you need to speak a foreign language in your job?
  - 4. Excuse me for asking, but what foreign language do you speak?
- 5. Most definitely. A good economist ought to speak at least 2 foreign languages.
- 6. That's true, but of course many don't... It's also a question of politeness, of showing the people that you're interested in them and in their country.

# III. Как вы ответите в следующих ситуациях?

- 1. You know Jack Smith, don't you?
- 2. You saw the programme, didn't you?
- 3. You've read it yourself, haven't you?
- 4. You can drive, can't you?
- 5. It's a wonderful day, isn't it?

# Эталоны ответов к тесту 7.

#### I.

- 1. d
- 2. c
- 3. e
- 4. a
- 5. b

#### II.

- 1. Excuse me, is this seat taken?
- 2. No, I don't think so. Shall I move my bag?

- 3. Yes, please. Do you mind if I open the window?
- 4. No, that's quite all right. I think, I'll just go for a cup of coffee.
- 5. Shall I look after your bag for you?
- 6. No, that's quite all right. The train's rather crowded, isn't it?
- 7. Yes, it is, isn't it? I suppose it's because it's Friday.
- 8. Yes, I suppose so. By the way, it does stop at Brighton, doesn't it?
- 9. No, I don't think so. Would you like to look at my timetable?
- 10. Yes, please.

#### III.

- 1. Yes, I was there a year ago. I was visiting my aunt.
- 2. No, I haven't. I've been too busy at work.
- 3. No, I'm not. I'm Italian, but I've been living in England for ten years.
- 4. Yes, I do. I have to finish one extremely important project.
- 5. Yes, it has. But today it's more entertaining than educational.

# Эталоны ответов к тесту 8.

#### I.

- 1. a
- 2. b
- 3. e
- 4. c
- 5. d

#### II.

- 1. Do you need to speak a foreign language in your job?
- 2. Most definitely. A good economist ought to speak at least 2 foreign languages.
- 3. But don't a lot of people you meet speak English?
- 4. That's true, but of course many don't... It's also a question of politeness, of showing the people that you're interested in them and in their country.
- 5. Excuse me for asking, but what foreign language do you speak?
- 6. Oh, I speak French and German quite well and I've been learning Japanese for the last 6 months.

- 1. Yes, I was at school with him, as a matter of fact.
- 2. No, as a matter of fact I didn't. I had to work late.
- 3. No, not yet. What's it like?
- 4. Oh, yes, certainly. I passed my test 3 years ago.
- 5. Beautiful, isn't it? Such a change after last week-end.

#### **Тест 9.**

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. I'm terribly/awfully sorry but I don't think I'll be able to help (after all).
- 2. I had no intention of hurting your feelings, really.
- 3. I quite understand (Please don't worry)!
- 4. I'm terribly sorry about this but I'm afraid to have kept you waiting.
- 5. I apologize for splitting tea on the table cloth.
- а. Выражение извинения, когда человек признает свою ошибку.
- b. Выражение извинения за изменение будущих планов.
- с. Выражение извинения для участников разговора в очевидной для них ситуации.
- d. Выражение используемое, для чтобы оправдаться.
- е. Выражение используемое, чтобы принять извинения.

### II. Поставьте строчки следующего диалога в правильном порядке:

- 1. I'm sorry, I'm late, Mr. Smith, but...
- 2. Well, what's your excuse this time then, Tom?
- 3. Yes, just my luck.
- 4. Late again, Tom.
- 5. Cancelled, was it?
- 6. Well that's rather strange. Your colleague got here all right. He doesn't seem to have any problem with the trains.
- 7. Oh, don't tell me your train was late.
- 8. The 8.20 train was cancelled so I had to wait for the next train.
- 9. No, itwasn't, but...

# III. Как вы ответите в следующих ситуациях?

- 1. You've borrowed a book of mine and lost it.
- 2. You were to meet at the bus stop at seven o'clock. You were 20 minutes late.
- 3. I was walking quickly along the corridor when you bumped into me. You didn't see me.
- 4. You phoned me at night. I was trying to get to sleep after a long day and you disturbed me.
- 5. You and your friend discover that two men are sitting in the seats you've reserved in the lecture hall.

#### Тест 10.

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. I'm afraid I've forgotten about you book.
- 2. I'm terribly sorry about this but I've accidentally opened your letter.
- 3. Sorry (I didn't mean to).
- 4. I'm terribly sorry for being late.
- 5. I apologize for breaking your vase.
- а. Вы опоздали на лекцию.
- b. Вы сломали очень дорогую вазу находясь в гостях у делового партнера.
- с. Вы одолжили книгу у друга несколько месяцев назад и забыли ее вернуть.
- d. Вы столкнулись с прохожим на улице.
- е. Вы случайно вскрыли письмо, предназначавшееся Вашему коллеге.

# II. Поставьте строчки следующего диалога в правильном порядке:

- 1. I'm sorry.
- 2. Was I? Sorry. I didn't mean to be.
- 3. Forgive me, darling. I'm terribly tired.
- 4. You didn't ring me last night. You said you would.
- 5. And why are you yawning now? Are you bored?
- 6. And why were you so rude to me at lunch?

# III. Как вы ответите в следующих ситуациях?

- 1. You're a salesgirl. You've given a customer the wrong change.
- 2. You've hurt your friend's feelings.
- 3. You've forgotten to telephone your friend.
- 4. You accidentally step on someone's foot.
- 5. While walking back to your seat in the cinema you dropped some ice-cream on somebody's clothes.

# Эталоны ответов к тесту 9.

#### I.

- 1. b
- 2. d
- 3. e
- 4. a
- 5. c

#### II.

- 1. Late again, Tom.
- 2. I'm sorry, I'm late, Mr. Smith, but...
- 3.Oh, don't tell me your train was late.
- 4. No, it wasn't, but...
- 5. Well, what's your excuse this time then, Tom?
- 6. The 8.20 train was cancelled so I had to wait for the next train.
- 7. Cancelled, was it?
- 8. Yes, just my luck.
- 9. Well that's rather strange. Your colleague got here all right. He doesn't seem to have any problem with the trains.

#### III.

- 1. I'm sorry, I'm afraid I've lost your book.
- 2. I'm awfully sorry for being late.
- 3. Oh, sorry!
- 4. I'm terribly sorry for troubling you.
- 5. I'm very sorry, I'm afraid you've taken our seats.

# Эталоны ответов к тесту 10.

#### I.

- 1. c
- 2. e
- 3. d
- 4. a
- 5. b

#### II.

- 1. You didn't ring me last night. You said you would.
- 2. I'm sorry.
- 3. And why were you so rude to me at lunch?
- 4. Was I? Sorry. I didn't mean to be.
- 5. And why are you yawning now? Are you bored?
- 6. Forgive me, darling. I'm terribly tired.

- 1. I'm terribly sorry.
- 2. I had no intention of hurting your feelings.
- 3. I'm really sorry.
- 4. Sorry (I didn't mean to).
- 5. Oh, I'm awfully sorry!

#### Тест 11.

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Hey, I need some change for the phone.
- 2. Oh, dear, I haven't got any change for the tram.
- 3. You haven't got this book, have you?
- 4. Can you help me, please?
- 5. Please, givemethisbook
- а. Обращение к другу с просьбой об одолжении.
- b. Обращение с просьбой к незнакомому человеку
- с. Обращение с просьбой о помощи.
- d. Выражение сожаления о чем либо
- е. Выражение просьбы, обращенное к знакомому человеку

### II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Won'tyouhelpme, please? (Yes, certainly. Not at all)
- 2. Will you retype some music, please? (I'm sorry I can't. No, I can't abruptly)
- 3. Would you mind being here at 9 o'clock, please? (Yes, of course. No I won't)
- 4. Hello, Dad, how did things go at the office today? (Not a bit. Quite well.)

## III. Что Вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. Ask your neighbor if you can borrow his typewriter.
- 2. You've been ill for a week and want to catch up on the work you've missed. Ask one of your colleagues to give you some help.
- 3. You have to work late, but have an urgent letter to post. Ask a friend who's leaving to post it for you.
- 4. As a passenger you think the driver is going too fast. Tell him to slow down, but do it tactfully.
- 5. You catch a bus as the doors are closing and want the driver to wait for your mother who is some way behind you. What do you say?

#### Тест 12.

# I .Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. I want you to bring me another towel, please.
- 2. Dad, will you do me a favor, pleas?
- 3. I was wondering if Mr. Brown had left.
- 4. Help me with English grammar, please?
- 5. Don't you think you could translate these articles for a week?
- а. Вежливое обращение об одолжении в повелительном наклонении.

- b. Использование прошедшего времени, чтобы казаться более вежливым
- с. Псевдо-вопросительная форма для вежливой просьбы.
- d. Использование вежливой формы в повелительном наклонении
- е. Форма обращения об оказании услуги, используемая только с близкими друзьями, родственниками.

# II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Will you give me your book, pleas? (Yes, here you are. Not in the least)
- 2. Would you mind coming earlier? (No, of course. Not a bit)
- 3. You haven't got this book, have you? (No, I haven't. Yes, of course)
- 4. Excuse me for asking, but what foreign language do you speak? (Yes, certainly. I'm sorry I can't)

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. A visitor comes to your office and asks to see your boss, but he's out and won't be back.
- 2. You want to ask your friend to lend you the latest issue of the fashion magazine "Burda". Call her and ask if you can have it tomorrow.
- 3. One of your friends is going to celebrate his birthday and you're collecting money from the others so you can buy a birthday present. How do you ask?
- 4. You and your friend are in your student canteen. You'd like one of your fellow-students to clear the table after a meal.
- 5. You've bought a large article in a shop and you would like the shop assistant to carry it out of the shop so you can put it in your car

# Эталоны ответов к тесту 11.

#### T.

- 1. e
- 2. d
- 3. a
- 4. c
- 5. b

#### II.

- 1. Yes, certainly
- 2. I'm sorry I can't
- 3. Yes, of course
- 4. Quite well.)

#### 111.

- 1. May I borrow your typewriter, please?
- 2. Won't you help me, please?
- 3. Oh, dear can I ask you to post a letter, please?
- 4. Would you mind to slow down, please?
- 5. Could you wait for a while, please?

# Эталоны ответов к тесту 12.

#### I.

- 1. a
- 2. e
- 3. b
- 4. d
- 5. c

#### II.

- 1. Yes, here you are
- 2. Not a bit
- 3. No, I haven't
- 4. Yes, certainly

#### III.

- 1. Could you come later, please?
- 2. Won't you lend me the latest issue of the magazine "Burda" for tomorrow, please?
- 3. Would you mind to buy a birthday present?
- 4. Please, clean the table after your meal?
- 5. Will you help me, please?

#### **Тест 13**

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Are you going to go anywhere special tomorrow?
- 2. Why not go abroad?
- 3. How does the idea of playing tennis?
- 4. What would you like to do?
- 5Would you like some tea or coffee?
- а. приглашение сделать что-либо
- b. распространенная форма приглашения сделать что-либо, с предварительной подготовкой
- с. альтернативное приглашение сделать что-либо

- d. самое распространение выражение, когда кто-то приглашает вас сделать что-либо
- е. просьба о предложении сделать что-либо

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Are you going anywhere special? (I don't ready know I'm going to do. No, I'm not going anywhere)
- 2. Would you like some tea" (No, I wouldn't like. I'd rather have coffee, if it's no trouble)
- 3. Would you like to play tennis with us on Saturday? (Yes, I would. What a good idea. Not at all)
- 4. Would you like coffee with milk and sugar? (Well, I'd rather have it black and without sugar, thank you. That's not a bad idea)

# III. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. Your mother works very hard and you think that she should relax. Suggest something.
- 2. Suggest to the foreign friend who is staying with you that you go out for a walk together. Make it sound attractive.
- 3. Suggest various things for your family to do together next weekend.
- 4. You are on holiday with a group of friends or with your family at the seaside. Suggest something to do for an evening.

#### **Тест 14**

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Will you be busy at the weekend?
- 2. Is there anything in particular you would like to do?
- 3. Wouldn't it be better if you went somewhere nearer?
- 4. Excuse me for asking, are you doing anything special at the weekend?
- 5. I'd rather have coffee, if it's no trouble.
- а. предварительная фраза, используемая для выражения предложения сделать что-либо в будущем.
- b. Фраза для выражения предложения простого предложения.
- с. Наиболее распространенная форма соглашения на предложение сделать что-либо.
- d. Фраза, используемая для выражения предложения адресованное близкому другу.
- е. Фраза для выражения альтернативного предложения.

# II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Would you like to play football with us on Sunday?(No, I don't want. Yes, I would. What a good idea)
- 2. Would you like some tea? (No, I want coffee. I'd rather have coffee, if it's no trouble)
- 3. Let's have a party (What a good idea. Of course.)
- 4. Let's dance (I don't think I can. I have got a terrible headache. I don't want at all)

# III. Как вы ответите в следующих ситуациях?

- 1. You are visiting your aunt who has neither children nor a job. She says to you that she is bored. Help her with a few suggestions.
- 2. Someone asks you for suggestions for a birthday party: when and where to have it. Make practical suggestions.
- 3. You are on your summer vocations. A friend who would like to spend this summer with you asks you to suggest where to go and stay. Try to make attractive suggestions.
- 4. Your friend has failed her exam and is looking rather depressed. You think she should have a break from her studies. Suggest something.
- 5. Some of your fellow students are keen on pop music. They have decided to hold a party where all your friends are invited. Make practical suggestions about the party.

# Эталоны к тесту 13.

#### I.

- 1. b
- 2. a
- 3. d
- 4. e
- 5. c

#### II.

- 1. I don't ready know I'm going to do
- 2. I'd rather have coffee, if it's no trouble
- 3. Yes, I would. What a good idea.
- 4. Well, I'd rather have it black and without sugar, thank you.

- 1. Would you like some tea?
- 2. How about going sightseeing on Saturday?
- 3. Let's go to the country next weekend.
- 4. If you like we could go to the nearest café and have a good time there.
- 5. I don't think it's a bad idea. We can have meal and relax at the same time

# Эталоны к тесту 14.

#### I.

- 1. b
- 2. d
- 3. e
- 4. a
- 5. c

## II.

- 1. Yes, I would. What a good idea
- 2. I'd rather have coffee, if it's no trouble
- 3. What a good idea.
- 4. I don't think I can. I have got a terrible headache.

- 1. What about going abroad?
- 2. Let's have it at the student's canteen during the break.
- 3. Shall we go to Bali and stay there in a personal bungalow?
- 4. I think it is better to go home and sleep a little.
- 5. Let's have a party in my flat.

#### Тест 15

# I.Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Let's dance
- 2. What would you like to do?
- 3. I'd rather take a taxi
- 4. That sounds like a good idea
- 5 That's a good idea but I'd rather not. I've got a terrible headache.
- а . Несогласие с предложением
- b .Cогласие с предложением
- с. Приглашение
- d .Альтернативное предложение
- е .Проявление интереса о предстоящих действиях.

### **II.** Выберите соответствующие ответы:

- 1. I was wondering if Mr. Brown had left. (I don't know. I am sorry I 'm not sure.)
- 2. Excuse me, don't you know where the bank is? (No I don't. No, I'm afraid I don't know)
- 3. Shall we read this article? (Yes. Yes you are welcome)
- 4. Would you like some Juice? (Yes, it's a good idea. Yes please thank you)

# III. Превратите команды в вежливую просьбу:

- 1. Do me a favour.
- 2. Give me a lift to the Institute.
- 3. Ask your father for help.
- 4. Remind me of the seminar.
- 5. Invite my friend to the New Year party.

#### Тест 16

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Why not go to see this film?
- 2. Is there anything in particular you would like to do?
- 3. Could you give him the ring instead?
- 4. That's sounds like a good idea.
- 5. I don't think. I can stay here for two days.
- а. Несогласие с предложением
- b. Согласие с предложением
- с. Приглашение
- d. Альтернативное предложение
- е. Проявление интереса о предстоящих действиях.

# **II.** Выберите соответствующие ответы:

1. Won't you help me, please? (O'K, Yes, certainly)

- 2. Would you mind being here at nine o'clock (No. I'm sorry I can't)
- 3. Would you like some tea? (Yes, it's a good idea. Yes please, thank you)
- 4. Do you mind coming earlier? (No. No, I'm afraid not)

# **III.** Превратите команды в вежливую просьбу:

- 1. Call me up at home.
- 2. Open the door.
- 3. Lend you his pen for a minute.
- 4. Give my friend the book to read
- 5. Bring another towel.

#### **Тест17**

# I.Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. If you want me to go to the party, I would.
- 2. Would you like to come out with me tonight?
- 3. That would be kind of you to offer, but don't bother
- 4. I'd rather take a taxi
- 5. That's sounds like a good idea
- а. отказ от помощи
- b. несогласие с предложением
- с. принятие приглашения
- d. приглашение
- е. Проявление интереса о предстоящих действиях

# II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Would you like some tea? (Yes, it's a good idea. Yes please, thank you)
- 2. Would you like some Juice? (Yes, it's a good idea. Yes please, thank you)
- 3. Shall we read this article? (Yes. Yes you are welcome)
- 4 Shall I meet you at the station (yes, please if it's not much trouble. Yes)

# **III.** Превратите команды в вежливую просьбу:

- 1. Give me a lift to the Institute.
- 2. Let's go to the theatre
- 3. Have a cup of tea
- 4. Be polite!
- 5. Bring another towel

#### **Тест 18**

# I. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Could you give him the ring instead?
- 2. I don't think. I can stay here for two days
- 3. I'd rather take a taxi
- 4. I'd like to, but I'm afraid I can't. I'm having a little party tonight
- 5. That's sounds like a good idea
- а. несогласие с предложением
- b. альтернативное предложение
- с. отказ от помощи
- d. проявление интереса о предстоящих действиях
- е. отказ от приглашения

## II. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Shall we read this article? (Yes . Yes you are welcome)
- 2. Excuse me, don't you know where the bank is ?( No I don't . No, I'm afraid I don't know)
- 3. Would you like some Juice? (Yes , it's a good idea . Yes please thank you)
  - 4. Would you like some tea? (Yes, it's a good idea. Yesplease, thankyou)

# III. Превратите команды в вежливую просьбу

- 1. Have a cup of tea
- 2. Lend you his pen for a minute.
- 3. Give my friend the book to read
- 4. Ask your father for help.
- 5. Remind me of the seminar

# Эталоны ответов к тесту №15

- I.
- 1.c
- 2.e
- 3.d
- 4.b
- 5.a
- II.
- 1. I am sorry I 'm not sure
- 2. No, I'm afraid I don't know
- 3. Yes, you are welcome!
- 4. Yes, please, thank you.

#### III.

- 1. Will you do me a favour?
- 2. Would you give me a lift?
- 3. Could you help me?
- 4. Will you remind me of the seminar?
- 5. Please, invite my friend to the party.

## Эталоны ответов к тесту №16

- I.
- I. a
- 2.e
- 3.d
- 4.b
- 5 .a
- II.
- 1. Yes, certainly
- 2. I'm sorry I can't
- 3. Yes please, thank you
- 4. No, I'm afraid not

#### III.

- 1. Will you call me up?
- 2. Open the door, please
- 3. Can you lend me your pen?
- 4. Will you give my friends some books?
- 5. Could you bring another towel?

# Ключи к варианту 17

- I.
- 1.- c
- 2.-d
- 3-a
- 4-b
- 5-e
- II.
- 1, Yes please, thank you
- 2. Yes please, thank you
- 3. Yes you are welcome
- 4. Yes, please if it's not much trouble

- 1. Will you give me a lift to the Institute?
- 2. Would you like to go to the theatre?
- 3. Would you like to have a cup of tea?
- 4. Please, be polite
- 5. Could you give another towel?

#### Эталоны ответов к тесту 18

- I.
- 1. b
- 2.-c
- 3. a
- 4. –e
- 5. d
- II
- 1.Yes you are welcome
- 2. No, I'm afraid I don't know
- 3 Yes please thank you
- 4. Yes please, thank you)

#### III.

- 1. Will you have a cup of tea?
- 2. Can you lend me your pen for a minute?
- 3. Please, give my friend the book to read
- 4. Will you ask your father for help?
- 5. Would you remind me of the seminar?

#### **Тест 19**

# 1. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Do you take much interest in sports?
- 2. You wouldn't mind my giving up teaching, would you?
- 3. I'm sorry, I'm afraid not. I don't allow other people to use my books.
- 4. Please do as you wish.
- 5. I'm rather interested in dancing.
- а. вопрос-переспрос (разделительный вопрос)
- b. ответ-отказ
- с. вопрос об увлечениях
- d. увлечение, которым регулярно занимаются на досуге
- е. ответ-разрешение

# 2. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Are you interested in fashion? Well, yes. To a certain extent./ No, I Don't
  - 2. Do you prefer listening classical music? -Yes, I do/ No, I/m not
  - 3. Do you mind if I invite guests to dinner? Yes, that's all right/ I mind not
  - 4. Could I possibly call you tonight? Yes, you can/ No, of course not.
  - 3. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. You are travelling by train on a hot day with all the windows shut. Ask politely if you can open one.
- 2. Your fellow-student is inviting you to a folk music concert. You express a slight interest. Your friend tells you about his interests in music.
- 3. There is one free seat in a crowded lecture-room but it is at a table occupied by two students. Ask politely if you can sit there.
- 4. You teach English at school. A colleague of yours wants to know about your interests in methods of teaching foreign languages. You express your strong interest, but show a preference for the communicative approach in teaching.

# Эталоны ответов к тесту 19

- I. 1. c
- 2. a
  - 3. b
  - 4. e
  - 5. d
- II. 1. Well yes, to a certain extent
- 2. Yes, I do.
- 3. Yes, that's all right.
- 4. No, of course not
- III.1. Do you mind if I open the window?
- 2. I tend to prefer a folk music.
- 3. I wonder if I could sit in a free seat.
- 4. I'm rather interested in the communicative approach in teaching.

#### **Тест 20**

# 1. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. I'd rather you didn't, Miss Smith.
- 2. Not at all, please do.
- 3. Do you go in for gymnastics?
- 4. I tend to prefer Arts.
- 5. Could I ask you some questions, if you don't mind?
- а. вопрос-разрешение
- b. вопрос об увлечениях
- с. увлечение, которым регулярно занимаются на досуге
- d. ответ-разрешение
- е. ответ-отказ

# 2. Выберите соответствующие ответы:

- 1. Could I possibly tell you about education in Britain? Yes, it is possible/Please, do as you wish.
- 2. Do you mind if I have this book for two more days? I'm sorry, I'm afraid not/I mind

- 3. Do you happen to take interest in athletics? Yes, actually, I do/ Yes, actually, I am
- 4. Have you ever been interested in fishing? oh, yes, very much/ No, I don't

## 3. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. Ask your Dean for permission to take an examination in theoretical grammar over again
- 2. Your fellow-students ask you about your interest in opera. You take a slight interest in opera, expressing a preference for more modern music.
- 3. You are sitting near the window in the classroom. It is wide open. There is a draught which is giving you earache. Ask your lecturer politely if you can close it.
- 4. You are on a short stay in Britain. You are fond of playing tennis. You need someone for a partner in a tennis match. Ask your new friend if he is keen on tennis. He shows a great interest in basketball.

## Эталоны ответов к тесту 20

- I. 1. e
  - 2. d
  - 3. b
  - 4. c
  - 5. a
- II. 1. Please, do as you wish.
- 2. I'm sorry I 'm afraid not.
- 3. Yes, actually I do.
- 4. Oh, yes, very much
- III. 1. Do you think I could take an examination in theoretical grammar over again?
  - 2. I'm not interested in opera; I'm particularly keen on modern music.
  - 3. You wouldn't mind my opening the window, would you?
  - 4. Are interested in tennis?
    - No, I'm rather interested in basketball.

#### **Тест 21**

# 1. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Sorry no chance of giving you a lift.
- 2. Do you happen to take interest in golf?
- 3. I tend to be rather more interested in cooking.
- 4. Do you think I could call you some day?
- 5. Yes, ofcourse.
- а. увлечение, которым регулярно занимаются на досуге
- b. ответ-разрешение
- с. ответ-отказ
- d. вопрос-разрешение

- е. вопрос об увлечениях
- 2. Выберите соответствующие ответы:
- 1. Do you like playing chess? No, I don't/ No, I don't
- 2. Are interested in singing? Yes, I'm/ Yes
- 3. Do you think I could borrow you record tomorrow? Yes, of course/ Yes, you do
  - 4. May I ask you a question? Certainly/ Yes

## 3. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. Your friend is in hospital. You are going to see him/her today. Ask politely your English teacher if you can leave her/his class earlier today.
- 2. A colleague of yours wants to know about your interest in methodology. You express interest, but show a preference for educational technology.
- 3. Ask your Dean for permission to take an examination in theoretical grammar over again.
- 4. You've met your school friend you haven't seen for ages. Ask her about her personal interests and preferences. Show your preference for sport and television.

# Эталоны ответов к тесту 21

- I. 1. c
  - 2. e
  - 3. a
- 4.d
- 5. b
- II. 1. No, I don't
- 2. Yes, I'm
- 3. Yes, of course
- 4. Certainly
- III. 1. May I leave my class earlier today; I want to visit my friend in a hospital?
  - 2. I'm rather interested in the educational technology.
- 3. Do you think I could take an examination in theoretical grammar over again?
  - 4. I'm rather keen on sport and television.

#### **Тест 22**

# 1. Соотнесите следующие словосочетания с соответствующими речевыми ситуациями:

- 1. Yes, very much, it's my hobby, actually.
- 2. I like collecting stamps.
- 3. I'd rather you didn't, I'll need it myself.
- 4. I wonder if I could study the systems of primary education in Britain.

- 5. Are you interested in blues?
- а) увлечение, которым регулярно занимаются на досуге
- b) ответ запрет
- с) выражение сомнения
- d) вопрос об увлечении
- е) утвердительный ответ

# 2. Выберите соответствующие ответы:

- 1. May I come in, Mr. Drown? (Yes, you may. /Yes, you do.)
- 2. Do you mind if I seat down? (No, I mind not./ No, I don't)
- 3. Are you interested in rock? (Yes, I am. / Yes, I are)
- 4. Does it teach you anything? (No, it doesn't./ Yes, I teach.)

## 3. Что вы скажете в следующих ситуациях:

- 1. A friend of yours is asking you if you can lend him/her your tape recorder. You want to know when he/she wants it and then give your permission reluctantly.
- 2. You're reading a newspaper article about space exploration. You ask a friend of yours about his/her interest in it. Your friend expresses only a slight interest.
- 3. Your grandmother was seriously ill and you had to look after her. At present she's feeling better but is still rather week. You are celebrating your birthday. Some friends come to see you. Delicately ask your grandmother for permission to stay with your friends for an hour.
- 4. You're meeting a famous actress. Ask her about her interest in television programs, music, and sport.

# Эталоны ответов к тесту 22

- I. 1. e
- 2. a
- 3. b
- 4.c
  - 5. d
- II. 1. Yes, you may
- 2. No, I don't.
- 3. Yes, I'm
- 4. No, it doesn't
- III. 1. Could you please lend me your tape recorder?
  - Yes, actually you can.
- 2. I 'm not interested in space exploration.
- 3. I wonder if I could stay with my friends for an hour.
- 4. In what programs, music, and sport do you take much interest?

## Вопросы к зачету

- 1. Почему важно знать правила коммуникативной компетенции для изучающих английский язык?
- 2. Какие слова и фразы выражают отношение говорящего к собеседнику?
- 3. Чем определяется выбор правильной формы обращения?
- 4. Каковы самые употребительные формы обращения в английском языке?
- 5. От чего зависит выбор фраз, выражающих приветствия, прощания, представления друг другу?
- 6. Какими фразами англичане начинают разговор с незнакомыми людьми?
- 7. Почему англичане так много говорят о погоде?
- 8. Какие фразы помогают поддерживать и развивать разговор?
- 9. Какие фразы используют англичане в случае обращения с просьбой или предлагая свою помощь?
- 10. Какими фразами англичане приглашают на различные мероприятия, принимают эти приглашения или отказываются от них?
- 11. Какие черты английского характера отражаются во фразах, выражающих предложения помощи, отказа от нее, а также безразличия?
- 12. Какие фразы помогают англичанам расспросить собеседника о проблемах в официальных и неофициальных ситуациях?
- 13. Какие наиболее употребительные фразы используются для обсуждения предпочтений?
- 14. Какие фразы англичане используют при необходимости дать совет, выразить несогласие?