

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Северо-Осетинская государственная медицинская академия»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра гигиены медико-профилактического факультета с эпидемиологией



Доктор ФГБОУ ВО СОГМА
Минздрава России

О.В. Ремизов

«30» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы ординатуры по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», утвержденной «30» марта 2022г.

Форма обучения: очная

Срок освоения: 2 года

Кафедра: гигиены медико-профилактического факультета с эпидемиологией

Владикавказ, 2022 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 27 августа 2014 г. № 1145;
2. Учебный план ОПОП ВО по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы»:

ОРД-СОЦ.ГИГ - 19-03-22, утвержденный ученым советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «30» марта 2022г., протокол № 6;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры гигиены медико-профилактического факультета с эпидемиологией от «07» февраля 2022 г., протокол № 7.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «22» марта 2022 г. протокол № 4.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «30» марта 2022 г., протокол № 6.

Разработчики:

Заведующий кафедрой гигиены МПФ с
эпидемиологией, д.м.н.
Бутаев Т.М.

Доцент кафедры гигиены МПФ с
эпидемиологией, к.м.н.
Меркулова Н.А.

Ст. преподаватель кафедры гигиены
МПФ с эпидемиологией,
к.м.н. Гиголаева Л. В.



Рецензенты:

Зав. кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук ФГБОУ ВО СОГМА МЗ России, профессор, д.м.н. З.Р. Аликова

Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РСО-Алания А.Г. Тибилов

Содержание рабочей программы

1. Наименование дисциплины:

Рабочая программа дисциплины

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.
13. Ведение образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и результаты освоения

образовательной программы «Защита прав потребителя»

№ № п/п	Номер/ индекс компет енции	Содержание дисциплины (или ее разделов)	Результаты освоения		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1.	УК-1	Основы планирования деятельности учреждений Роспотребнадзора; Защита прав потребителя;	теоретические основы социальной гигиены и организации здравоохранения, государственной санитарно-эпидемиологической службы;	регулирование оказания отдельных видов услуг	государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства защиты прав потребителей
2.	ПК-1	Правовое регулирование в области защиты прав потребителей, работа органов Роспотребнадзора	современные методы управления санитарно-эпидемиологическим благополучием населения; методы санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на предотвращение возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и их ликвидацию	осуществлять комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на предотвращение возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и их ликвидацию, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций, а также осуществлять мероприятия по санитарной охране территории России;	основы методологии оценки риска влияния неблагоприятных факторов среды обитания на здоровье населения;
3.	ПК-2	Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства защиты прав потребителей	принципы организации и порядок проведения, оформления результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований и	организовывать осуществление санитарной охраны территории России, а также проведение мероприятий по санитарной охране	Методиками заполнения форм государственной и отраслевой документации. готовность к применению установленных

			исследований.	территории России.	санитарно-эпидемиологических требований к продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации
4.	ПК-4	Полномочия органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей; Мероприятия по совершенствованию защиты прав потребителей в органах и учреждениях Роспотребнадзора	основные Законодательные акты по вопросам охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.	информировать органы исполнительной власти о санитарно-эпидемиологической обстановке	Методы обеспечения санитарной охраны территории Российской Федерации, Проведение ограничительных мероприятий (карантина) и мер в отношении больных инфекционными заболеваниями, производственного контроля в организации обязательных медицинских осмотров и профилактических прививок
5.	ПК-7	Полномочия органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей; Мероприятия по совершенствованию защиты прав потребителей в органах и учреждениях Роспотребнадзора	порядок, условия осуществления санитарной охраны территории России, а также мероприятия по санитарной охране территории России	владеть методиками обучения населения основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим сохранению и укреплению здоровья, профилактике заболеваний	учетно-отчетные формы документов здравоохранения и госсанэпидслужбы;
6.	ПК-8	Основы методологии оценки риска влияния неблагоприятных факторов среды обитания на здоровье	Законодательств о РФ по организации и проведению санитарно-	выявлять нарушения санитарного законодательства, с целью	санитарно-просветительская деятельность среди

		населения; современные методы управления санитарно- эпидемиологическим благополучием населения;	просветительско й деятельности среди различных групп населения с целью устранения факторов риска и формирования навыков здорового образа жизни, направленных на сохранение и укрепление здоровья	устранения факторов риска и формирования навыков здорового образа жизни	различных групп населения с целью устранения факторов риска и формирования навыков здорового образа жизни, направленных на сохранение и укрепление здоровья использовать в своей профессиональ ной деятельности научные методы управления;
--	--	--	--	--	--

3. Место учебной дисциплины «Защита прав потребителя» в структуре образовательной программы– программы ординатуры по специальности 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы:

Дисциплина «Защита прав потребителя» относится к Вариативной части, Блока 1 по выбору ординатора, ФГОС высшего образования, уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации, по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 27 августа 2014 г. № 1145;

4. Объем учебной дисциплины «Защита прав потребителя» в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях/академических часах.

№ № п/п	Вид работы		Всего зачетных единиц	Всего часов	1-ый год обучения/ всего часов
1	2		3	4	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:			48	48
2	Лекции (Л)			4	4
3	Практические занятия (ПЗ)			44	44
4	Самостоятельная работа ординатора (СР)			24	24
5	Вид промежуточной аттестации	зачет (З)		+	+
		экзамен (Э)			
6	ИТОГО: Общая трудоемкость	часов		72	72
		ЗЕТ	2		

5.Содержание учебной дисциплины «Защита прав потребителя»:

№ п/п		Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды учебной деятельности (в часах)				Формы текущего контроля успеваем ости
			Л	ПЗ	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	1 год	Защита прав потребителя	4				
2	1 год	Правовое регулирование в области защиты прав потребителей, работа органов Роспотребнадзора		4	2	6	Устный опрос, собеседование
3	1 год	Законодательная защита прав потребителей		4	2	6	Устный опрос, собеседование
4	1 год	Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца)		4	2	6	Устный опрос, собеседование
5	1 год	Дистанционный способ продажи товара		3	2	5	Устный опрос, собеседование
6	1 год	Защита прав потребителей при продаже товаров и при выполнении работ (оказании услуг)		4	2	6	Устный опрос, собеседование
7	1 год	Сроки выполнения работ (оказания услуг), последствия нарушения сроков		3	2	5	Устный опрос, собеседование
8	1 год	Регулирование оказания отдельных видов услуг		3	2	5	Устный опрос, собеседование
9	1 год	Государственная и общественная защита прав потребителей		3	2	5	Устный опрос, собеседование
10	1 год	Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства защиты прав потребителей		4	2	6	Устный опрос, собеседование
11	1 год	Полномочия органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей		2	2	4	Устный опрос, собеседование
12	1 год	Мероприятия по совершенствованию защиты прав потребителей в органах и учреждениях Роспотребнадзора		4	2	6	Устный опрос, собеседование

13	1 год	Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека		4	2	6	Устный опрос, собеседование
14	1 год	Организация работы Общественной приемной Роспотребнадзора и консультационных пунктов консультирования и информирования потребителей		2		2	Устный опрос, собеседование
	ИТОГО:		4	44	24	72	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителя»

№	Год обучения	Наименование учебно-методической разработки
1.	1ый год обучения	Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н. Методические указания по освоению основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», 11 стр; 2017г.
2.	1ый год обучения	Дневник ординатора, авторы Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н.
3.	1ый год обучения	Индивидуальный план работы ординатора, авторы Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н.
4.	1ый год обучения	Рабочий учебный план, авторы Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н.
5.	1ый год обучения	График прохождения практики, авторы Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н.
6.	1ый год обучения	ФОСы: практические задачи, тестовые задания, экзаменационные билеты для проверки теоретических знаний, авторы Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л. В., к.м.н.
7.	1ый год обучения	Бутаев Т.М. д.м.н., Меркулова Н. А. к.м.н., Гиголаева Л.В. к.м.н. Методическое пособие «Правовое сопровождение органов и учреждений Роспотребнадзора по оценке соответствия деятельности хозяйствующих субъектов требованиям законодательства в сфере защиты прав потребителей» / г. Владикавказ, 2018г., 292 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителя»

№п /п	Перечень компетенций	1-ый год	Показатель(и) оценивания	Критерий(и) оценивания	Шкала оценивания	Наименование ФОС
1	2		4	5	6	7
1	УК-1	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»			вопросы к зачету, ситуационные задачи
2	ПК-1	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»			вопросы к зачету, ситуационные задачи

3	ПК-2	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»	вопросы к зачету, ситуационные задачи
4	ПК-4	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»	вопросы к зачету, ситуационные задачи
5	ПК-7	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»	вопросы к зачету, ситуационные задачи
6	ПК-8	1-ый год обучения	См. приказ ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России № 264/0 от 10.07.2018г «Об утверждении стандарта качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России»	вопросы к зачету, ситуационные задачи

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Защита прав потребителя»

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
Основная литература					
1.	Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие	Вялков А.И. Кучеренко В.З., Райзберг Б.А.	Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2004, 2009	1	3
				http://www.studmedlib.ru/b ook/ISBN9785970424940. html	
2.	Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».				2
				ГАРАНТ.РУ Информационно- правовой портал	
3.	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 22.08.2004) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».			2	4
				ГАРАНТ.РУ Информационно- правовой портал	
Дополнительная литература					
4.	Гражданское право для специалистов Роспотребнадзора: учебное пособие	Васильева Л.Е., Кулагина О.А., Побережная И.А.	М., 2007	-	1
5.	Медицинское право : учеб. пособие	Сашко С. Ю.	М.: ГЭОТАР- Медиа, 2011	30	
				http://www.studmedlib.ru/ book/ISBN978597041845 1.html	
6.				1	2

Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008г № 294-ФЗ			ГАРАНТ.РУ Информационно-правовой портал
---	--	--	--

СОГЛАСОВАНО
Зав. библиотекой

Лож- В. Ложмава

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины «Защита прав потребителя»

- <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека, осуществляется поиск по тематическому разделу, названию журнала, автору. Содержит каталог русскоязычных и иностранных изданий.
- <http://www.studmedlib.ru> – Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента».
- ru.wikipedia.org - Поиск по статьям свободной универсальной энциклопедии, написанным на русском языке. Избранные статьи, интересные факты, текущий день в истории, ссылки на тематические порталы и родственные проекты.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Защита прав потребителя»:

Обучение складывается из контактной работы (48ч), включающей лекционный курс (4 ч), практические занятия (44ч) и самостоятельной работы (24 ч).

Основное учебное время выделяется на практическую работу по освоению дисциплины (модуля) «Защита прав потребителя».

Практические занятия проводятся в виде семинаров, решения ситуационных задач.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Защита прав потребителя».

- Microsoft Office
- PowerPoint;
- Acrobat Reader;
- Internet Explorer

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Защита прав потребителя».

№ п/п	Наименование оборудования	Количество	Техническое состояние
1	2	3	4
Специальное оборудование			
1.	Учебно-методический комплекс по специальности, ноутбук с выходом в интернет принтер	1 шт. 1 шт	хорошее
2.	Программа компьютерного тестирования TestOfficePro-пакет программ для статистической обработки данных, методические материалы, фонд оценочных средств для проведения текущей, промежуточной аттестации		хорошее

3.	мультимедийный проектор набор слайдов учебные фильмы выход в интернет	1 шт.	хорошее
Фантомы			
1.			
Муляжи			
2.	Статистические формы: акт контрольно-надзорных мероприятий, предписания, протоколы о правонарушениях, постановления о наложении штрафа, предупреждения, протокол о закрытии объекта, экспертное заключение, акты отбора пищевой продукции, объектов среды обитания, статистические отчетные формы	30	хорошее

13. Ведение образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В условиях введения ограничительных мероприятий (карантина), связанных с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и прочих форс-мажорных событиях, не позволяющих проводить учебные занятия в очном режиме, возможно изучение настоящей дисциплины или ее части с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины в вышеописанных ситуациях будет осуществляться посредством освоения электронного курса с доступом к видео лекциям и интерактивным материалам курса: презентациям, статьям, дополнительным материалам, тестам и различным заданиям. При проведении учебных занятий, текущего контроля успеваемости, а также промежуточной аттестации обучающихся могут использоваться платформы электронной информационно-образовательной среды академии и/или иные системы электронного обучения, рекомендованные к применению в академии, такие как Moodle, Zoom, Webinar и др.

Лекции могут быть представлены в виде аудио-, видеофайлов, «живых лекций» и др.

Проведение семинаров и практических занятий возможно в режиме on-line как в синхронном, так и в асинхронном режиме. Семинары могут проводиться в виде web-конференций.