

№ МПД-17

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело,  
утвержденной 26.02.2021 г.

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Срок освоения ОПОП ВО \_\_\_\_\_ 6 лет \_\_\_\_\_

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук

Владикавказ, 2021 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденный Министерством образования и науки РФ «16» ЯНВАРЯ г. № 21
2. Учебные планы ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело:  
МПД-17-03-17  
МПД-17-04-18

утвержденные ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России «26» февраля 2021г., протокол № 4

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры Общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук от « 04 » февраля 2021 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «05» февраля 2021 г., протокол № 3.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «26» февраля 2021 г., протокол № 4

#### **Разработчики:**

доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения  
и социально-экономических наук, к.и.н.  К.К. Фидарова

#### **Рецензенты:**

1. Профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО ГГАУ, д.э.н. Ф.Х. Цхурбаева
2. Доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, к.п.н. И.Э.Мамиева

#### **Содержание рабочей программы**

---

1. наименование дисциплины;

2. перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Защита прав потребителей» и результаты освоения образовательной программы**

№№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер/ индекс компет.	Результаты освоения		
			знать	уметь	владеть
1.	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	ОК – 4	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
2.	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	ОК – 4	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности

3.	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	ОК – 4	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
4.	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	ОК – 4	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
5.	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества	ОК – 4	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности

6.	<p>Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя</p>	ОК – 4	<p>Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя</p>	<p>анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов</p>	<p>навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности</p>
7.	<p>Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.</p>	ОК – 4	<p>Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.</p>	<p>анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов</p>	<p>навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к обязательной части Блока 1 ФГОС ВО по специальности Медико-профилактическое дело

### 4. Объем дисциплины

№ № п/п	Вид работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестр
				10 часов
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:</b>	-	<b>48</b>	<b>48</b>
2	Лекции (Л)		10	10
3	Клинические практические занятия (ПЗ)	-	-	-
4	Семинары (С)		38	38
5	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
<b>6</b>	<b>Самостоятельная работа студента (СРС)</b>	-	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	-	зачет
		экзамен (Э)	-	-
<b>8</b>	<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	часов	-	<b>72</b>
		ЗЕ	<b>2</b>	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5. Содержание дисциплины

10	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	2	-	6	2	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
10	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей			4	2	6	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
10	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	2		4	4	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП

	10	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
	10	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества			4	4	8	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
	10	Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
	10	Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	2		8	4	14	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
		<b>Итого по разделу</b>	<b>10</b>		<b>38</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№ / п	№ семестра	Наименование учебно-методической разработки
1.	10	Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие (под ред. З.М. Фаткудинова). - 4-е изд., доп. и перераб. - "Юстицинформ", 2011 г.
2.	10	Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие / Под ред. Кучеренко В.З. М. ГЭОТАР-Медиа. 2011г.

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

№ п/п	Перечень компетенций	№ семестра	Показатель(и) оценивания	Критерий(и) оценивания	Шкала оценивания	Наименование ФОС
1	2	3	4	5	6	7

1.	ОК-4	10	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	билеты к зачету; тестовые задания; контрольные вопросы
----	------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература**

п / №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров		Наименование ЭБС ссылка в ЭБС «Консультант студента»
				в библ.	на каф.	
5.	Юридические основы медицинской деятельности: Учебное пособие	Леонтьев О.В.	СПб: СпецЛит, 2015	50		
6.	Медицинское право. Учебник	Сашко С.Ю.	М.: ГЭОТАР-Медиа.2011г	30		<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html</a>
7.	Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие	Под ред. Кучеренко В.З.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.			<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418482.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418482.html</a>

**Дополнительная литература**

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экз.		наименование ЭБС /ссылка в ЭБС
				в библ	на каф	
1.	Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: Учебное пособие в схемах и определениях	Сергеев Ю.Д.	М.: ГЭОТАР-Медиа 2008г.	99	1	<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970407561.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970407561.html</a>

2.	Правоведение. Учебное пособие для медицинских вузов	Леонтьев О.В.	СпБ.: Спец.Лит.2004г	37		
----	-----------------------------------------------------	---------------	----------------------	----	--	--

В.Л.Ходжаева

#### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

-Консультант студента

<http://www.studmedlib.ru>

<http://www.un.org/russian/document/declarat/bioethics>

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html>

-[Справочно- правовая система «Консультант+»](#)

-[Справочно-правовая система «Гарант»](#)

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение складывается из аудиторных занятий 48час., включающих лекционный курс, практические занятия и самостоятельной работы 24 час. Основное учебное время выделяется на практическую работу по закреплению знаний и получение практических навыков.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения работы с учебной литературой и законодательными актами, а также анализа современной общественной ситуации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция (визуализация), дискуссия (групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него), самостоятельная работа студентов рассматривается как обязательная форма обучения студентов.

Самостоятельная работа развивает умение студентов работать с учебно-методической и нормативно-справочной литературой. Для эффективного освоения материала по курсу студенты обеспечены базовой литературой в абонементе и читальном зале библиотеки СОГМА. Обязательной формой самостоятельной работы является изучение учебной и справочной литературы, конспектирование, подготовка сообщений или докладов к практическим занятиям, написание реферата по выбранной теме, подготовка к зачёту

Написание реферата способствует формированию научно-исследовательских навыков, умений работать с научной литературой, правильно оформлять свою научную работу в виде реферата Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач. Системный подход к подготовке выпускников обеспечивается согласованностью содержания и логической последовательностью изложения дисциплины.

Для методического обеспечения освоения дисциплины на кафедре разработаны учебно-методические пособия, где подробно изложены цели и методика проведения занятий.

Оценочные средства освоения содержания дисциплины, дают возможность сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Оценка качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию (зачет). Исходный уровень знаний студентов определяется собеседованием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, ответах на контрольные и тестовые задания.

### 11. Перечень образовательных и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Семестр	Вид занятий	Используемые образовательные технологии (активные, интерактивные)	Количество часов	% занятий в интерактивной форме	Перечень программного обеспечения
I	Л, СЗ, СРС	выполнение творческих заданий (составление реферативного сообщения по актуальным вопросам правоведения); составление и представление Power point презентаций; проведение поиска в СПС и обсуждение его результатов; решение ситуационных задач; метод «мозгового штурма»; Комплект слайдов	72	25	Microsoft Office PowerPoint; Internet Explorer СПС «Консультант+», «Гарант»

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В качестве материально-технической базы кафедры представлены учебные комнаты общей площадью 70 м<sup>2</sup> (состояние удовлетворительное) В каждой учебной комнате в среднем 12-15 столов, 25-30 стульев, одна настенная доска (состояние удовлетворительное).

№/п	Наименование оборудования	Количество	Техническое состояние
<b>Специальное оборудование</b>			
1.	Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран, наборы слайдов)	1	удовлетворительной

### 13. Ведение образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В условиях введения ограничительных мероприятий (карантина), связанных с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и прочих форс-мажорных событиях, не позволяющих проводить учебные занятия в очном режиме, возможно изучение настоящей дисциплины или ее части с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавание дисциплины в вышеописанных ситуациях будет осуществляться посредством освоения электронного курса с доступом к видео лекциям и интерактивным материалам курса: презентациям, статьям, дополнительным материалам, тестам и различным заданиям. При проведении учебных занятий, текущего контроля успеваемости, а также промежуточной аттестации обучающихся могут использоваться платформы электронной информационно-образовательной среды академии и/или иные системы электронного обучения, рекомендованные к применению в академии, такие как Moodle, Zoom, Webinar и др.

Лекции могут быть представлены в виде аудио-, видеофайлов, «живых лекций» и др.

Проведение семинаров и практических занятий возможно в режиме on-line как в синхронном, так и в асинхронном режиме. Семинары могут проводиться в виде web-конференций.