

№ МПД-17

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

О.В. Ремизов
О.В. Ремизов

31 августа
31 августа 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело,
утвержденной 31.08.2020 г.

Форма обучения _____ очная _____

Срок освоения ОПОП ВО _____ 6 лет _____

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук

Владикавказ, 2020 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденный Министерством образования и науки РФ «16» января 2017 г. №21
2. Учебные планы ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело:
МПД-17-01-15
МПД-17-02-16
МПД-17-03-17
МПД-17-03-18, утвержденные ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России «31» августа 2020 г., протокол № 1

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры Общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук от « 27 » августа 2020 г., протокол № 1

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «28» августа 2020 г., протокол № 1.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «31» августа 2020 г., протокол № 1

Разработчики:

доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения

и социально-экономических наук, к.и.н



К.К. Фидарова

Рецензенты:

1. Профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО ГГАУ, д.э.н. Ф.Х. Цхурбаева
 2. Доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, к.п.н. И.Э.Мамиева
-

Содержание рабочей программы

1. наименование дисциплины;
2. перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Защита прав потребителей» и результаты освоения образовательной программы.

| №№ п/п | Наименование раздела дисциплины | Номер/ индекс компет. | Результаты освоения | | |
|-----------|--|-----------------------------|--|--|--|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей | ОК – 4 | Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |
| 2. | Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей | ОК – 4 | Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |
| 3. | Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию | ОК – 4 | Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |

| | | | | | |
|----|---|--------|---|--|--|
| 4. | Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг | ОК – 4 | Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |
| 5. | Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества | ОК – 4 | Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |
| 6. | Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя | ОК – 4 | Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя | анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов | навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности |

| | | | | | |
|----|---|--------|---|---|---|
| 7. | <p>Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.</p> | ОК – 4 | <p>Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.</p> | <p>анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов</p> | <p>навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности</p> |
|----|---|--------|---|---|---|

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к базовой части Блока1 ФГОС ВО по специальности Медико-профилактическое дело.

4. Объем дисциплины

| № № п/ п | Вид работы | Всего зачетных единиц | Всего часов | Семестр | |
|-------------------|---|-----------------------------|-------------|-----------|-----------|
| | | | | 10 | |
| | | | | часов | |
| 1 | Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе: | - | 48 | 48 | |
| 2 | Лекции (Л) | | 10 | 10 | |
| 3 | Клинические практические занятия (ПЗ) | - | - | - | |
| 4 | Семинары (С) | | 38 | 38 | |
| 5 | Лабораторные работы (ЛР) | - | - | - | |
| 6 | Самостоятельная работа студента (СРС) | - | 24 | 24 | |
| 7 | Вид промежуточной аттестации | зачет (З) | - | - | зачет |
| | | экзамен (Э) | - | - | - |
| 8 | ИТОГО: Общая трудоемкость | часов | - | 72 | 72 |
| | | ЗЕ | 2 | - | 2 |

5. Содержание дисциплины

| | | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды учебной деятельности (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|----|----|--|-------------------------------------|---------|------|-----|----|---|
| | | | ле кц | ла б | Сем. | срс | | |
| 1. | 10 | Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей | 2 | - | 6 | 2 | 10 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| 2. | 10 | Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей | | | 4 | 2 | 6 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| 3. | 10 | Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию | 2 | | 4 | 4 | 10 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |

| | | | | | | | | |
|----|----|---|-----------|--|-----------|-----------|-----------|---|
| 4. | 10 | Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг | 2 | | 6 | 4 | 12 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| 5. | 10 | Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества | | | 4 | 4 | 8 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| 6. | 10 | Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя | 2 | | 6 | 4 | 12 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| 7. | 10 | Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения. | 2 | | 8 | 4 | 14 | Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП |
| | | Итого по разделу | 10 | | 38 | 24 | 72 | |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № / п | № семестра | Наименование учебно-методической разработки |
|-------|------------|---|
| 1. | 10 | Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие (под ред. З.М. Фаткудинова). - 4-е изд., доп. и перераб. - "Юстицинформ", 2011 г. |
| 2. | 10 | Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие / Под ред. Кучеренко В.З. М. ГЭОТАР-Медиа. 2011г. |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

| № п/п | Перечень компетенций | № семестра | Показатель(и) оценивания | Критерий(и) оценивания | Шкала оценивания | Наименование ФОС |
|-------|----------------------|------------|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | ОК-4 | 10 | см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.) | см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.) | см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.) | билеты к зачету; тестовые задания; контрольные вопросы |

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

| п/№ | Наименование | Автор (ы) | Год, место издания | Кол-во экземпляров | | Наименование ЭБС ссылка в ЭБС «Консультант студента» |
|-----|---|-------------------------|-------------------------|--------------------|---------|---|
| | | | | в библ. | на каф. | |
| 1. | Юридические основы медицинской деятельности: Учебное пособие | Леонтьев О.В. | СПб: СпецЛит, 2015 | 50 | | |
| 2. | Медицинское право. Учебник | Сашко С.Ю. | М.: ГЭОТАР-Медиа.2011г. | 30 | | http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html |
| 3. | Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие | Под ред. Кучеренко В.З. | М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. | | | http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418482.html |

Дополнительная литература

| п/№ | Наименование | Автор (ы) | Год, место издания | Кол-во экз. | | наименование ЭБС /ссылка в ЭБС |
|-----|---|--------------|-------------------------|-------------|--------|---|
| | | | | в библ | на каф | |
| 1. | Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: | Сергеев Ю.Д. | М.: ГЭОТАР-Медиа 2008г. | 99 | 1 | http://www.studmedlib.ru/ru/book/I |

| | | | | | | |
|----|---|---------------|-----------------------|----|--|--|
| | Учебное пособие в схемах и определениях | | | | | SBN9785970407561.html |
| 2. | Правоведение. Учебное пособие для медицинских вузов | Леонтьев О.В. | СПБ.: Спец.Лит.2004г. | 37 | | |



Prof. S. Logotkova

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- Консультант студента
- <http://www.studmedlib.ru>
- <http://www.un.org/russian/document/declarat/bioethics>
- <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html>
- [Справочно- правовая система «Консультант+»](#)
- [Справочно-правовая система «Гарант»](#)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение складывается из аудиторных занятий 48час., включающих лекционный курс, практические занятия и самостоятельной работы 24 час. Основное учебное время выделяется на практическую работу по закреплению знаний и получение практических навыков.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения работы с учебной литературой и законодательными актами, а также анализа современной общественной ситуации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция (визуализация), дискуссия (групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него), самостоятельная работа студентов рассматривается как обязательная форма обучения студентов.

Самостоятельная работа развивает умение студентов работать с учебно-методической и нормативно-справочной литературой. Для эффективного освоения материала по курсу студенты обеспечены базовой литературой в абонементе и читальном зале библиотеки СОГМА. Обязательной формой самостоятельной работы является изучение учебной и справочной литературы, конспектирование, подготовка сообщений или докладов к практическим занятиям, написание реферата по выбранной теме, подготовка к зачёту

Написание реферата способствует формированию научно-исследовательских навыков, умений работать с научной литературой, правильно оформлять свою научную работу в виде реферата Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач. Системный подход к подготовке выпускников обеспечивается согласованностью содержания и логической последовательностью изложения дисциплины.

Для методического обеспечения освоения дисциплины на кафедре разработаны учебно-методические пособия, где подробно изложены цели и методика проведения занятий.

Оценочные средства освоения содержания дисциплины, дают возможность сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Оценка качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию

(зачет). Исходный уровень знаний студентов определяется собеседованием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, ответах на контрольные и тестовые задания.

11. Перечень образовательных и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Семестр | Вид занятий | Используемые образовательные технологии (активные, интерактивные) | Количество часов | % занятий в интерактивной форме | Перечень программного обеспечения |
|---------|-------------|--|------------------|---------------------------------|--|
| 10 | Л, СЗ, СРС | выполнение творческих заданий (составление реферативного сообщения по актуальным вопросам правоведения); составление и представление Powerpoint презентаций; проведение поиска в СПС и обсуждение его результатов; решение ситуационных задач; метод «мозгового штурма»; Комплект слайдов | 72 | 25 | Microsoft Office PowerPoint; Internet Explorer СПС «Консультант+», «Гарант» |

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В качестве материально-технической базы кафедры представлены учебные комнаты общей площадью 70 м² (состояние удовлетворительное) В каждой учебной комнате в среднем 12-15 столов, 25-30 стульев, одна настенная доска (состояние удовлетворительное).

| №/п | Наименование оборудования | Количество | Техническое состояние |
|---------------------------------|--|------------|-----------------------|
| Специальное оборудование | | | |
| 1. | Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран, наборы слайдов) | 1 | удовлетворительной |