

№ МПД-19

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

О.В. Ремизов

31 августа 2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело,  
утвержденной 31.08.2020 г.

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Срок освоения ОПОП ВО \_\_\_\_\_ 6 лет \_\_\_\_\_

Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук

Владикавказ, 2020 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденный Министерством образования и науки РФ «15» июня 2017 г. № 552
2. Учебные планы ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело:
  - МПД-19-01-19
  - МПД-19-02-20, утвержденные ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России «31» августа 2020 г., протокол № 1

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры Общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук от « 27 » августа 2020 г., протокол № 1

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «28» августа 2020 г., протокол № 1.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «31» августа 2020 г., протокол № 1

#### **Разработчики:**

доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения

и социально-экономических наук, к.и.н



К.К. Фидарова

#### **Рецензенты:**

1. Профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО ГГАУ, д.э.н. Ф.Х. Цхурбаева
2. Доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, к.п.н. И.Э.Мамиева

### Содержание рабочей программы

1. наименование дисциплины;
2. перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. перечень образовательных и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и результаты освоения образовательной программы

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Тема занятия (раздела)	Индикаторы достижения компетенций	Результаты освоения		
					знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ОПК -11		<p>1.Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей</p> <p>2.Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей</p> <p>3.Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию</p> <p>4.Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг</p> <p>5.Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества</p> <p>6.Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой</p>	<p><b>ИДУК-1-5</b> Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;</p> <p><b>ИДУК-5-3</b> Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p>Средства общения, конфликты в медицине, виды, стратегии поведения в конфликте</p>	<p>Осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;</p> <p>Анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Навыкам и изложения самостоятельной точки зрения, анализа логического мышления;</p> <p>Способностям и применять современные коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия;</p>

			ответственности за нарушение прав потребителя				
			7. Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	ИДУК-ПКО-8.1 Консультации (беседы) по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения прав потребителей (на заданную тему)	Умеет	осуществлять	
				ПКО-8.2 оптимальные рассматривания обращения гражданина	Умеет	выбирать технологии письменного	
				ИДУК.14.1 планирования и анализа результатов деятельности, навыками деловой переписки, осуществлению документооборота	Владеет	навыками алгоритмом	
				ИДУК.14.2 консультации по профессиональной деятельности.	Умеет	проводить вопросам	

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Защита прав потребителей» относится к обязательной части Блока 1 ФГОС ВО по специальности «Медико-профилактическое дело».

### 4. Объем дисциплины

№ п/п	Вид работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестры	
					10 часов
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:</b>	<b>1,3</b>	<b>48</b>		<b>48</b>
2	Лекции (Л)		10		10
3	Клинические практические занятия (ПЗ)	-	-		-
4	Семинары (С)		38		38
5	Лабораторные работы (ЛР)	-	-		-
<b>6</b>	<b>Самостоятельная работа студента (СРС)</b>	<b>0,7</b>	<b>24</b>		<b>24</b>

7	Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	-		зачет
		экзамен (Э)	-	-		-
8	ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	-	72		72
		ЗЕ	2	-		2

### 5. Содержание дисциплины

		Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды учебной деятельности (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			лекц	лаб	Сем.	ср	с	
1.	10	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	2	-	6	2	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
2.	10	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей			4	2	6	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
3.	10	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	2		4	4	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
4.	10	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
5.	10	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества			4	4	8	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
6.	10	Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП

7.	10	Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	2	8	4	14	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
<b>Итого по разделу</b>			<b>10</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№ / п	№ семестра	Наименование учебно-методической разработки
1.	10	Сергеев Ю.Д. Основы медицинского права России. Учебное пособие
2.	10	Сашко С.Ю. Медицинское право. Учебник
3.	10	Леонтьев О.В. Правоведение. Учебное пособие для медицинских вузов
4.	10	Чеджемов С.Р., Фидарова К.К. Учебно-методическое пособие по правоведению
5.	10	Кантиева И.Г. Медицинское право. Учебно-методическое пособие / Северо-Осетинская государственная медицинская академия – Владикавказ 2017

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

№ / п	Перечень компетенций	№ семестра	Показатель(и) оценивания	Критерий(и) оценивания	Шкала оценивания	Наименование ФОС
1.	ОПК-11	10	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ №264/о от 10.07.2018)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ №264/о от 10.07.2018)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ №264/о от 10.07.2018)	билеты к зачету; тестовые задания; контрольные вопросы

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература**

п/п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров		Наименование ЭБС ссылка в ЭБС «Консультант студента»
				в библ.	на каф.	
1.	Правоведение: учебник в 2 ч. Ч.1	Леонтьев О.В.	СПб.: СпецЛит, 2010	92		
2.	Правоведение: учебное	Сергеев В.В.	М: ГЭОТАР-			<a href="http://www.studm">http://www.studm</a>

	пособие		Медиа, 2013			<a href="http://edlib.ru/ru/book/ISBN9785970430156.html">edlib.ru/ru/book/ISBN9785970430156.html</a>
3.	Основы медицинского права Российской Федерации: учебное пособие для магистров	Мохов А.А.	М.: Проспект. 2015	25		
4.	Юридические основы медицинской деятельности: учебное пособие	Леонтьев О.В.	СПб: СпецЛит, 2015	50		
5.	Медицинское право: учебное пособие	Сашко С.Ю., Кочоров Л.В.	М.: ГЭОТАР-Медиа.2011	30		<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html</a>

#### Дополнительная литература

п/п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экз.		наименование ЭБС /ссылка в ЭБС
				в библ	на каф	
1.	Правоведение: учебник	ред. Е.С. Кувшинова	М.:Владос. 2003	28	1	
2.	Медицинское право: учебный комплекс: в 3 т.	Сергеев Ю.Д.	М: ГЭОТАР-Медиа, 2008			<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html</a>
3.	Юридические основы деятельности врача. Медицинское право: Учебное пособие в схемах и определениях	Сергеев Ю.Д.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006, 2008	106	1	<a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970407561.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970407561.html</a>
4.	Правоведение: учебное пособие для медицинских вузов	Леонтьев О.В.	СПб.: СпецЛит, 2004	36		
5.	Правоведение: учебно-методическое пособие к семинарским занятиям по правоведению	Чеджемов С.Р. Фидарова К.К.	Владикавказ 2017		3	

СОГЛАСОВАНО  
Зав. библиотекой

*Лопатин В. Лоджани*



## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

-Консультант студента

-<http://www.studmedlib.ru>

-<http://www.un.org/russian / document/declarat/bioethics>

-<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html>

-[Справочно- правовая система «Консультант+»](#)

-[Справочно-правовая система «Гарант»](#)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучение складывается из аудиторных занятий 48 час., включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы 24 час. Основное учебное время выделяется на практическую работу по закреплению знаний и получение практических навыков.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения работы с учебной литературой и законодательными актами, а также анализа современной общественной ситуации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция (визуализация), дискуссия (групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него), самостоятельная работа студентов рассматривается как обязательная форма обучения студентов.

Самостоятельная работа развивает умение студентов работать с учебно-методической и нормативно-справочной литературой. Для эффективного освоения материала по курсу студенты обеспечены базовой литературой в абонементе и читальном зале библиотеки СОГМА. Обязательной формой самостоятельной работы является изучение учебной и справочной литературы, конспектирование, подготовка сообщений или докладов к практическим занятиям, написание реферата по выбранной теме, подготовка к зачёту

Написание реферата способствует формированию научно-исследовательских навыков, умений работать с научной литературой, правильно оформлять свою научную работу в виде реферата. Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач. Системный подход к подготовке выпускников обеспечивается согласованностью содержания и логической последовательностью изложения дисциплины.

Для методического обеспечения освоения дисциплины на кафедре разработаны учебно-методические пособия, где подробно изложены цели и методика проведения занятий.

Оценочные средства освоения содержания дисциплины, дают возможность сформировать у студентов универсальные компетенции. Оценка качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию (зачет). Исходный уровень знаний студентов определяется собеседованием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, ответах на контрольные и тестовые задания.

**11. Перечень образовательных и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Семе стр	Вид занят ий	Используемые образовательные технологии (активные, интерактивные)	Количество часов	% занятий в интерактив ной форме	Перечень программного обеспечения
10	Л, СЗ, СРС	выполнение творческих заданий (составление реферативного сообщения по актуальным вопросам правоведения); составление и представление Power point презентаций; проведение поиска в СПС и обсуждение его результатов; решение ситуационных задач; метод «мозгового штурма»; Комплект слайдов	72	25	Microsoft Office PowerPoint; Internet Explorer СПС «Консультант+», «Гарант»

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В качестве материально-технической базы кафедры представлены учебные комнаты общей площадью 70 м<sup>2</sup> (состояние удовлетворительное) В каждой учебной комнате в среднем 12-15 столов, 25-30 стульев, одна настенная доска (состояние удовлетворительное).

№/ п	Наименование оборудования	Количество	Техническое состояние
<b>Специальное оборудование</b>			
1.	Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран, наборы слайдов)	1	удовлетворительн