

**Вопросы к зачету по дисциплине
«Основы менеджмента»
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы специалитета по
специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденной
31.08.2020 г.**

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП ВО: 6 лет

Кафедра : Общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук

Факультет: Медико-профилактический

Курс: 3

Семестр: 5

Вопросы к зачету по дисциплине «Основы менеджмента»

1. Адаптивные и сетевые структуры управления.
2. Административно –правовой статус медицинского учреждения.
3. Административные методы менеджмента.
4. Антикризисный менеджмент в системе здравоохранения
5. Бюрократические структуры управления.
6. Виды управленческой информации. 7. Качество медицинской помощи (услуги) (КМП).
8. Коммуникации в менеджменте и их роль.
9. Коммуникационные стандарты –важная составляющая корпоративной культуры.
10. Комплексное применение различных методов управления.
11. Контроль (КМП) (услуги).
12. Концептуальные основы управления кадрами в области здравоохранения.
13. Корпоративная культура как метод и инструмент контекстного управления.
14. Медицинская организация как объект менеджмента
15. Методы менеджмента и их характеристика.
16. Методы сглаживания негативных тенденций в развитии ЛПУ
17. Механизм приема на работу в системе здравоохранения
18. Мотивация как процесс
19. Организация и контроль выполнения решений.
20. Основные концепции мотивации.
21. Понятие и виды мотивации.
22. Понятие и основы менеджмента в здравоохранении и его критерии
23. Понятие об управленческих решениях, их классификация.
24. Понятие эффективности менеджмента здравоохранения и его критерии.
25. Походы к эффективному руководству в системе здравоохранения
26. Психологические методы менеджмента
27. Система ведомственного контроля КМП.
28. Система вневедомственного контроля КМП.
29. Система управления персоналом.
30. Содержание менеджмента здравоохранения и его характерные черты.
31. Содержание функций менеджмента
32. Содержательные теории мотивации и применение их на практике.
33. Социальная группа. Формальная и неформальная группа.
34. Социальная эффективность управления ЛПУ.
35. Социальные методы менеджмента.
36. Способы мотивации.
37. Стили управления
38. Стресс, его причины. Рекомендации по снижению стресса.
39. Сущность и классификация организационных структур управления.
40. Сущность и типология управленческих решений и их классификация.
41. Сущность управления изменениями в ЛПУ.
42. Сущность функций менеджмента и их виды.
43. Теоретические основы управления качеством медицинской помощи (КМП).

44. Технология принятия решения.
45. Типы организационных структур в системе здравоохранения и их характеристика.
46. Управление инновационной деятельностью в системе здравоохранения.
47. Управление кадровым ресурсом -как элемент корпоративной культуры.
48. Управление качеством медицинской помощи (КМП)..
49. Управление системой обеспечения качества медицинской помощи (КМП).
50. Управленческое решение и его виды. Формы разработки управленческих решений.
51. Формальные и неформальные коммуникации.
52. Формы реализации управленческих решений
53. Функций менеджмента с точки зрения концепций менеджмента
54. Характеристика внутренней и внешней среды медицинской организации.
55. Характеристика эффективного контроля на в ЛПУ .
56. Характеристики качества медицинской помощи (услуги) (КМП).
57. Цели , задачи и принципы менеджмента
58. Экономические методы менеджмента.
59. Экспертные оценки как один из перспективных методов оценки качества медицинской помощи .
60. Этапы процесса контроля в системе управления ЛПУ