

МПД-17

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело,
утвержденной 23.05.2023 г.

Форма обучения -очная

Срок освоения ОПОП ВО -6 лет

Кафедра -гигиены медико-профилактического факультета с эпидемиологией

Владикавказ, 2023 г.

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденный Министерством образования и науки РФ «16» января 2017 г. №21
2. Учебные планы ОПОП ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело:
МПД-17-02-18, утвержденные ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России «24» мая 2023 г., протокол № 8

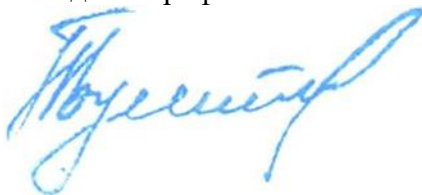
Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры гигиены МПФ с эпидемиологией ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «15» мая 2023 г., протокол № 10.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании центрального координационного учебно-методического совета от «23» мая 2023 г., протокол № 5.

Рабочая программа дисциплины утверждена ученым Советом ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России от «24» мая 2023 г., протокол № 8

Разработчики:

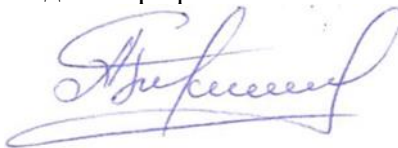
Заведующий кафедрой гигиены медико-профилактического факультета с



эпидемиологией, д.м.н.

Бутаев Т.М.

Ст.пр. кафедры гигиены медико-профилактического факультета с



эпидемиологией, к.м.н.

Цирихова А.С.

Рецензенты

Бутаев Александр Казбекович - Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия-Алания».

Аликова Зара Рамазановна - заведующая кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социально-экономических наук ФГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава России, д.м.н., профессор.

Содержание рабочей программы

1. наименование дисциплины;
2. перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;
3. указание места дисциплины в структуре образовательной программы;
4. объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
5. содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;
6. перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
7. фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
8. перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины;
9. перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины;
10. методические указания для обучающихся по освоению дисциплины;
11. перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);
12. описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Защита прав потребителей» и результаты освоения образовательной программы.

№№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер/ индекс компет.	Результаты освоения		
			знать	уметь	владеть
1.	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	ОК – 4	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
2.	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	ОК – 4	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
3.	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	ОК – 4	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности

4.	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	ОК – 4	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
5.	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества	ОК – 4	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
6.	Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско- правовой ответственности за нарушение прав потребителя	ОК – 4	Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско- правовой ответственности за нарушение прав потребителя	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности

7.	Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	ОК – 4	Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	анализировать результаты собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом требований официальных законодательных, нормативных и правовых документов	навыками поиска, толкования и использования на практике законодательных, нормативных правовых актов, необходимых в профессиональной деятельности
----	--	--------	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к базовой части Блока1 ФГОС ВО по специальности Медико-профилактическое дело.

4. Объем дисциплины

№ № п/ п	Вид работы	Всего зачетных единиц	Всего часов	Семестр
				10
				часов
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	-	48	48
2	Лекции (Л)		10	10
3	Клинические практические занятия (ПЗ)	-	-	-
4	Семинары (С)		38	38
5	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
6	Самостоятельная работа студента (СРС)	-	24	24
7	Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	зачет
		экзамен (Э)	-	-
8	ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	-	72
		ЗЕ	2	2

5. Содержание дисциплины

		Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды учебной деятельности (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			ле кц	ла б	Сем.	срс		
1.	10	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей	2	-	6	2	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
2.	10	Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей			4	2	6	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
3.	10	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию	2		4	4	10	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП

4.	10	Обеспечение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг Права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
5.	10	Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества			4	4	8	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
6.	10	Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенность гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя	2		6	4	12	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
7.	10	Основы публичной защиты прав потребителей. Полномочия должностных лиц Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия населения.	2		8	4	14	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач. Работа с ЗоЗПП
		Итого по разделу	10		38	24	72	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ / п	№ семестра	Наименование учебно-методической разработки
1.	10	Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие (под ред. З.М. Фаткудинова). - 4-е изд., доп. и перераб. - "Юстицинформ", 2011 г.
2.	10	Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие / Под ред. Кучеренко В.З. М. ГЭОТАР-Медиа. 2011г.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

№ п/п	Перечень компетенций	№ семестра	Показатель(и) оценивания	Критерий(и) оценивания	Шкала оценивания	Наименование ФОС
1	2	3	4	5	6	7
1.	ОК-4	10	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	см. стандарт контроля качества обучения в ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава РФ (приказ 264/о от 10.07.2018 г.)	билеты к зачету; тестовые задания; контрольные вопросы

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров		Наименование ЭБС ссылка в ЭБС «Консультант студента»
				в библи.	на каф.	
1.	Юридические основы медицинской деятельности: Учебное пособие	Леонтьев О.В.	СПб: СпецЛит, 2015	50		
2.	Медицинское право. Учебник	Сашко С.Ю.	М.: ГЭОТАР-Медиа.2011г.	30		http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418451.html
3.	Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): Учебное пособие	Под ред. Кучеренко В.З.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.			http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970418482.html

Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экз.		наименование ЭБС /ссылка в ЭБС
				в библи	на каф	
1.	Юридические основы деятельности врача. Медицинское право:	Сергеев Ю.Д.	М.: ГЭОТАР-Медиа 2008г.	99	1	http://www.studmedlib.ru/ru/book/I

	Учебное пособие в схемах и определениях					SBN9785970407561.html
2.	Правоведение. Учебное пособие для медицинских вузов	Леонтьев О.В.	СПб.: Спец.Лит.2004г.	37		



Prof. V. Logutova

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- Консультант студента
- <http://www.studmedlib.ru>
- <http://www.un.org/russian / documen/declarat/bioethics>
- <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970408155.html>
- [Справочно- правовая система «Консультант+»](#)
- [Справочно-правовая система «Гарант»](#)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение складывается из аудиторных занятий 48час., включающих лекционный курс, практические занятия и самостоятельной работы 24 час. Основное учебное время выделяется на практическую работу по закреплению знаний и получение практических навыков.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения работы с учебной литературой и законодательными актами, а также анализа современной общественной ситуации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекция (визуализация), дискуссия (групповые собеседования с «мозговым штурмом» и без него), самостоятельная работа студентов рассматривается как обязательная форма обучения студентов.

Самостоятельная работа развивает умение студентов работать с учебно-методической и нормативно-справочной литературой. Для эффективного освоения материала по курсу студенты обеспечены базовой литературой в абонементе и читальном зале библиотеки СОГМА. Обязательной формой самостоятельной работы является изучение учебной и справочной литературы, конспектирование, подготовка сообщений или докладов к практическим занятиям, написание реферата по выбранной теме, подготовка к зачёту

Написание реферата способствует формированию научно-исследовательских навыков, умений работать с научной литературой, правильно оформлять свою научную работу в виде реферата Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач. Системный подход к подготовке выпускников обеспечивается согласованностью содержания и логической последовательностью изложения дисциплины.

Для методического обеспечения освоения дисциплины на кафедре разработаны учебно-методические пособия, где подробно изложены цели и методика проведения занятий.

Оценочные средства освоения содержания дисциплины, дают возможность сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Оценка качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию

(зачет). Исходный уровень знаний студентов определяется собеседованием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, ответах на контрольные и тестовые задания.

11. Перечень образовательных и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Семе стр	Вид занят ий	Используемые образовательные технологии (активные, интерактивные)	Количество часов	% занятий в интерактив ной форме	Перечень программного обеспечения
10	Л, СЗ, СРС	выполнение творческих заданий (составление реферативного сообщения по актуальным вопросам правоведения); составление и представление Powerpointпрезентаций; проведение поиска в СПС и обсуждение его результатов; решение ситуационных задач; метод «мозгового штурма»; Комплект слайдов	72	25	Microsoft Office PowerPoint; Internet Explorer СПС «Консультант+», «Гарант»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В качестве материально-технической базы кафедры представлены учебные комнаты общей площадью 70 м² (состояние удовлетворительное) В каждой учебной комнате в среднем 12-15 столов, 25-30 стульев, одна настенная доска (состояние удовлетворительное).

№/ п	Наименование оборудования	Количество	Техническое состояние
Специальное оборудование			
1.	Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран, наборы слайдов)	1	удовлетворительной